

#### MANUAL DE USO SMART TALK COMPLETE

#### Nota:

Si después de instalar el software (programa) y los Drivers del Modem, inserta de nuevo el modem al puerto USB, su sistema operativo tratará de instalarlo de nuevo, basta con darle Cancelar o cerrar el recuadro en la X.

#### 1.0 Definiciones básicas:

Grupo:

Mis grupos

Lugar donde se definen los Suscriptores (destinatarios a enviar

el SMS)

Mensajes:

Mis mensajes

Texto pre-definido a enviar en la campaña 1 SMS=160

Caracteres

Campaña:



S ...

Programación de envío de los SMS

Respuesta:



Recepción de respuesta relacionado al Grupo definido.

Agenda:



3

Herramienta para calendarizar el envío de campañas



### Guarda sus configuraciones:

Guarda sus configuraciones tales como Grupos, Suscriptores, Mensajes y Campañas. **Utilícela** siempre antes de salir de la aplicación. y/o Cuando haya ingresado varios datos. O Ctrl+S

Al momento de iniciar la ejecución de la aplicación asegurese que el driver Modem este en Status Conectado de lo contrario, cierre el driver modem (Salir \* click derecho sobre icono azul) y cierre la aplicación (Programa) y ejecútelo de nuevo ó también con la secuencia Start->All Programs ->Smart talk Complete->Smart talk->Smart talk Modem Driver. TAMBIEN OBSERVE EL % DE SEÑAL DEL MODEM (Ver pag 18 Manual de instalación para referencia del % minimo de trabajo) Intente cambiar de ubicación del Modem para una mejor señal (ideal 60% o mayor) Modem Driver Panel control, Caperta "Propiedades" utilice Actualizar para ver %





Solamente debe aparecer un icono Rojo/Verde y un Icono Azul ,en su barra de herramientas, si le aparecen mas, favor de cerrarlos todos y abrir solamente una vez la aplicación.



#### Modem Driver abierto

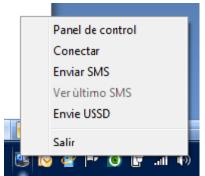
### 2.0 Creación y envío de un SMS rápido:

Si desea enviar un SMS de una forma rápida a un solo Suscriptor siga los pasos siguientes:

1. Verifique el estado del Modem Driver ( debe estar conectado) de lo contrario el SMS no será enviado. \* si el modem Driver no se muestra conectado, puede utilizar el botón derecho del mouse sobre el icono azul y presionar conectar.

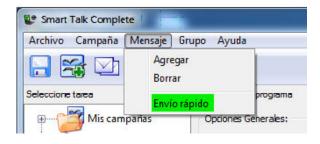


2. Presione el icono siguiente



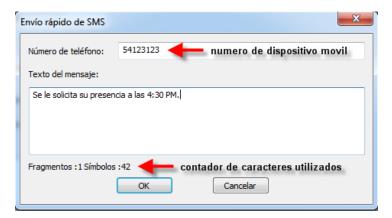


O use la secuencia



Le aparecerá la siguiente imagen: (Ingrese Numero Móvil y Texto del mensaje) al presionar OK, el SMS será enviado



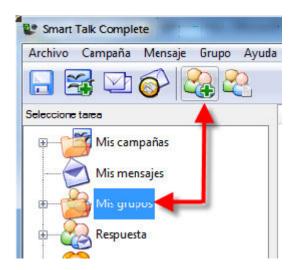


## 3.0 Creación y envío de una campaña.

**Conceptos:** Para poder enviar una *campaña* necesita 4 elementos básicos:

- 1. Crear Grupo
- 2. Agregarle Suscriptor(es) al Grupo
- 3. Definir un mensaje o Plantilla a enviar
- 4. Definir parámetros de la campaña.

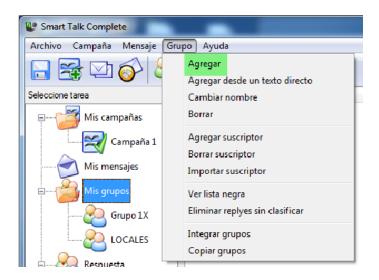
Paso 1 Creación de Grupo y Suscriptor



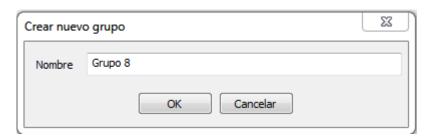
Puede utilizar el icono Mis Grupos o el icono con la cruz verde o dirigirse a Grupo + agregar



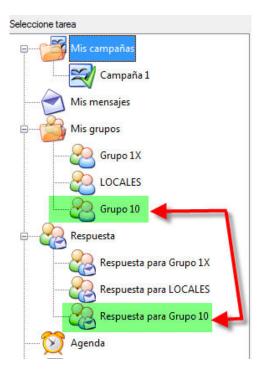




Ingrese el nombre del Grupo que desea.



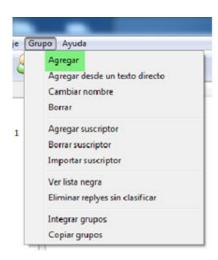
Al momento de crear el grupo automáticamente el sistema le creará el **Grupo de Respuestas** para dicho Grupo.





### Como mantenimiento al Grupo usted puede:

- a) Crearlo directamente desde un archivo de texto (solo ingresando los números de Móviles)
- b) Cambiar nombre, cambia el nombre del grupo (AFECTA TAMBIEN AL GRUPO DE RESPUESTAS)
- c) Eliminar Grupo (ELIMINA TODA LA INFORMACION DEL GRUPO, Suscriptores y Respuestas)
- d) Agregar suscriptores o abonados. (**Agrega uno o varios suscriptores, los datos requeridos son:** Numero de Móvil, Apellido, Nombre)
- e) Borrar suscriptores.
- f) Importar suscriptores desde archivo de texto o delimitado (CSV) (los campos deben estar en este orden: Numero de Móvil, Apellido, Nombre.)
- g) Marcar y ver Suscriptores como lista Negra (los subscriptores que estén marcados no serán tomados en cuenta al momento de envío de SMS)
- h) Eliminar replyes sin clasificar ( elimina las respuestas que no pertenezcan a ningún suscriptor registrado)
- i) Integrar Grupos, es la unión de dos o mas grupos en un solo grupo. (incluyen Suscriptores y Respuestas de Grupos) los Grupos originales desaparecen.
- j) Copia Grupos , copiar la información de un Grupo a un Grupo nuevo (Suscriptores y Respuestas de Grupos)





### **Agregar Suscriptor**

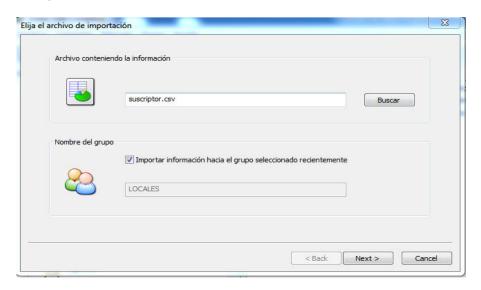


### Importar suscriptor (los datos se agregaran al Grupo seleccionado)

Ejemplo: archivo texto delimitado por comas (Apellido, nombre, Número de Móvil)

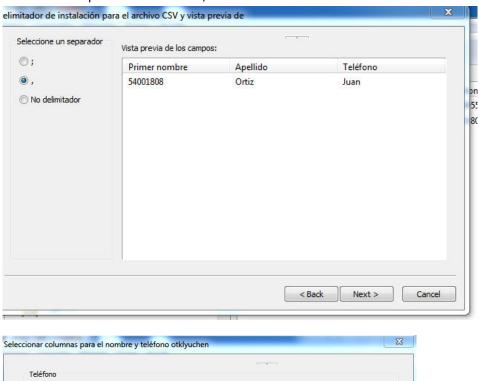
File Edit Format View Help

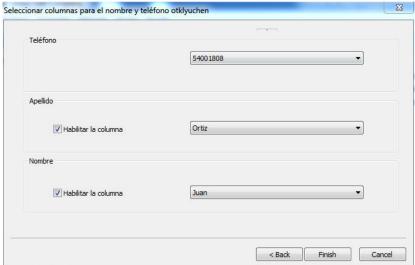
49980123,Apellido2,Nombre2
48580123,Apellido3,Nombre3
59245689,Apellido4,Nombre4
48880126,Apellido5,Nombre5
49812356,Apellido6,Nombre6
54632158,Apellido7,Nombre7
59999999,Apellido8,Nombre8
41526368,Apellido9,Nombre9
25578958,Apellido10,Nombre10





# Selccione el Separador de coma ", "





### Lista Negra: (Suscriptores que no serán tomados en cuenta al momento del envío del SMS)

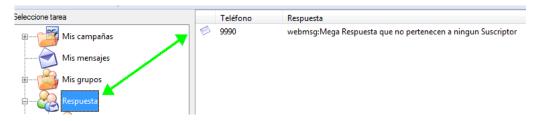
Con esta opción marca a un suscriptor (No Es eliminado)



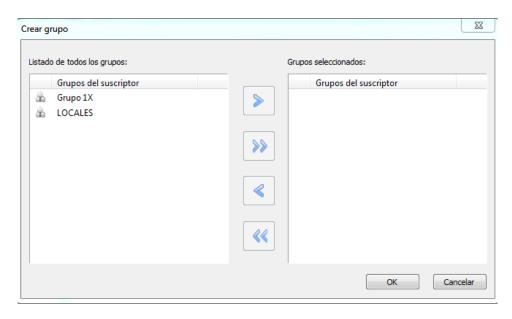


#### **Eliminar Replyes sin Clasificar:**

Elimina las respuestas recibidas y que no pertenecen a ningún suscriptor registrado, sin embargo el registro lo conserva en la carpeta de "Bandeja de Entrada" del Panel de control del Modem Driver



Integración de Grupo (unión de 2 o mas grupos en un grupo NUEVO)



Al momento de trasladar 2 o más grupos a la ventana de la derecha y presionar OK, el sistema le sugiere un nombre nuevo de grupo (puede cambiarlo si desea) y trasladara toda la información (Suscriptores y Respuestas) de los grupos originales al nuevo Grupo. \* LA INFORMACIÓN DE LOS GRUPOS ORIGEN DESAPARECEN

#### Copiar Grupos.

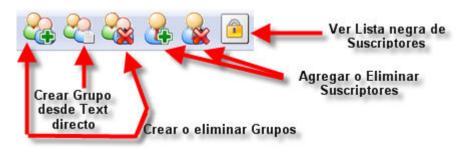
Sirve para copiar la información (Suscriptores y Respuestas) de un grupo ya existente a uno nuevo.

Seleccione el grupo origen (dándole un click) y muévalo a la ventana de la derecha con el botón de

y después presione OK ( el sistema le sugiere un nombre ) ingrese el nombre del nuevo Grupo y presione OK. (será creado el nuevo Grupo con sus Suscriptores y Respuestas)

> Las mismas funciones las puede acceder desde los Iconos





# 4. 0 Mis Mensajes:

Opción para enviar un SMS Rápido o la creación de un Mensaje Pre Definido. Puede accesar de la siguiente forma:



➤ El envío de un mensaje Rápido lo puede ver en la página 2 de este manual.

# Creación de un Mensaje Nuevo o Plantilla:



Para crear un mensaje nuevo ( **pre definido**) utilice el icono de sobre con cruz verde secuencia **Mensaje> Agregar** 

U Ia



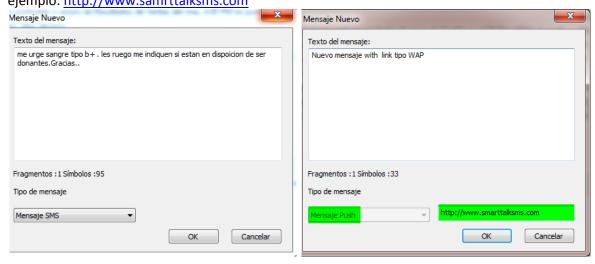


Le aparecerá la siguiente imagen donde podrá ingresar el mensaje deseado (Recuerde que la longitud de un Mensaje o SMS es de 160 caracteres.) si el mensaje excede de 160 caracteres el mensaje será enviado en 2 bloques, y SU EMPRESA DE TELEFONIA MOVIL LE DESCONTARA 2 SMS. **NOTA: Para SMS de respuestas, la aplicación solo permite SMS de hasta 160 Caracteres en texto Normal.** 

La opción de tipo de Mensaje se maneja de la siguiente manera:

Mensaje SMS = Texto Normal o PDU

**Mensaje Push** = le permite ingresar un link para ser adjuntado al SMS. Debe iniciar con **http://** ejemplo: http://www.samrttalksms.com



Presione **OK** para grabarlo. Posteriormente le mostrara el Panel de los mensajes que han sido definidos.



#### Donde:

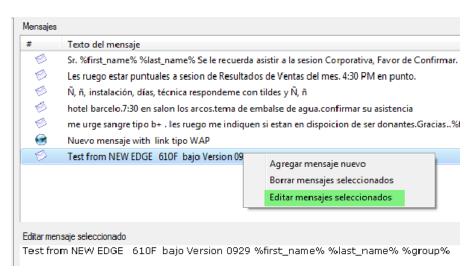
**Símbolos** = Numero de caracteres que contiene el mensaje. \* con el Uso de Variables el largo del SMS cambia. Si usa tildes o caracteres especiales (ñ,é,ó,á etc) el largo del SMS se reduce a 70 caracteres. Partes = Bloques de texto en que está conformado el Mensaje.

**Tipo de Mensaje** = SMS Mensaje Normal o PUSH.

#### Editar un Mensaje o Plantilla:



Si desea editar un mensaje o plantilla, seleccione el mensaje deseado y presione el botón derecho del mouse y utilize la opción **Editar Mensajes Seleccionados** 



## Eliminación de un Mensaje o Plantilla:



Para borrar un mensaje **seleccione** primero el mensaje a borrar, y utilice el icono

o utilice la



secuencia Mensaje> Borrar

# Utilización de variables en un Mensaje:

El sistema le permite utilizar 3 variables como parte de un mensaje predefinido. Afectan +/- el numero de caracteres del SMS final, Dependiendo de la data de las mismas variables.

First name = Nombre del Suscriptor

Last name = Apellido del Suscriptor

Group = Nombre del Grupo a que pertenece

Ejemplo:



Sr. %first\_name% %last\_name% se le informa que Ud. pertenece al Grupo %group%

#### El SMS se recibirá así:

"Sr. Juan Ortiz se le informa que Ud. pertenece al Grupo LOCALES."

## 5.0 Creación de campaña:

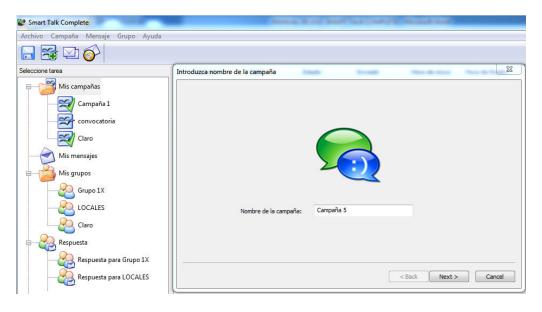
Una campaña es la programación del envío de SMS. La misma depende de la previa creación de un Grupo con suscriptores y de un mensaje pre definido.



Puede acceder a ella utilizando el icono o bien utilizando la secuencia Campaña>Agregar

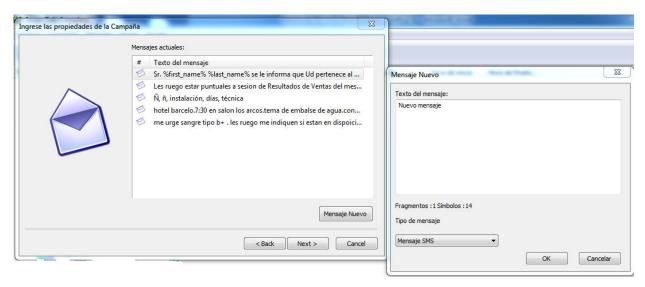


Ingrese el nombre de la Campaña.



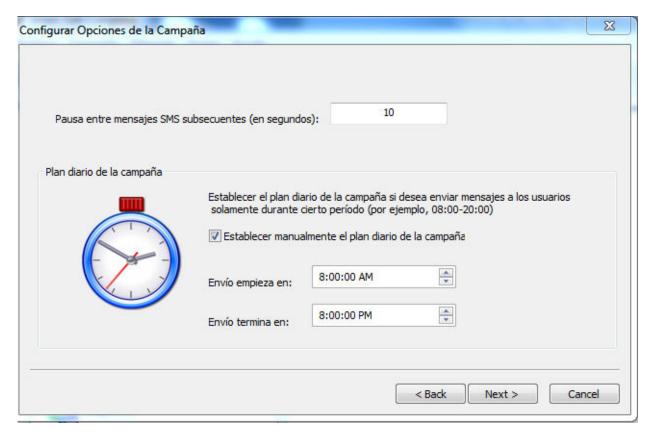
Presione Next y el siguiente paso es definirle que tipo de Mensaje PREDEFINIDO va a utilizar, o bien puede definir un mensaje nuevo.





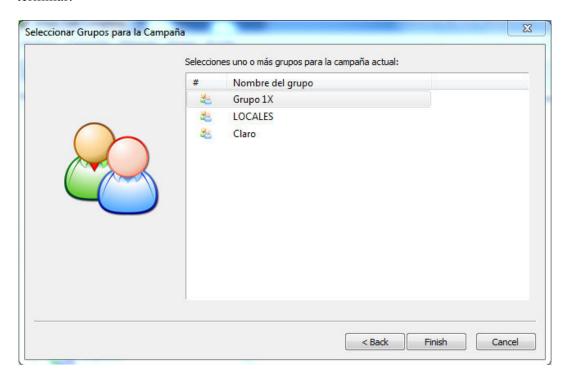
En la siguiente imagen, puede definir la pausa en segundos entre un SMS y otro ( dependerá del status de la red a la que se enviará) así como el periodo de tiempo en que se enviará la Campaña. Para un mejor promedio de envio de SMS puede ajustar LA PAUSA ENTRE MENSAJES SMS SUBSECUENTES (en segundos) Se sugiere de 3-5 segundos.

El plan diario de la campaña, se refiere a la ventana de tiempo abierta en que pueden ser enviada la campaña, si no se define la campaña puede ser enviada en cualquier momento.



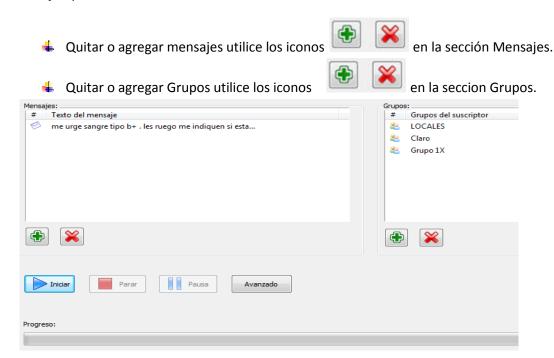


Defina a que GRUPO (S) de Suscriptores se les enviara la **Campaña** ( **puede utilizar la secuencia Ctrl+click en el nombre del grupo para seleccionar varios grupos**). Presione **Finish** para terminar.



El sistema le mostrará el Panel de control de campañas, donde podrá hacer los ajustes que crea conveniente antes de enviar la campaña.

#### Por ejemplo:





## Envío de campaña:

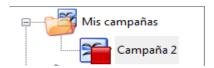
AEGURESE QUE SU COMPUTADORA NO ENTRE EN MODO DE SUSPENDER (SLEEP), HIBERNAR (HIBERNATE) YA QUE ESTAS MODALIDADES INPIDEN EL ENVIO DE UNA CAMPAÑA, SEA NORMAL O POR MEDIO DE AGENDA.





Inicia el envío de la campaña. (verifique el status del Modem Driver "Conectado")

Detiene el envío de la campaña. El sistema le preguntará posteriormente si desea continuarla. Si su respuesta es YES continuara el envío de SMS, de lo contrario la campaña se Aborta Totalmente. Si detiene la campaña el sistema le mostrara un cuadro rojo sobre el nombre de la campana indicándole que la misma se encuentra detenida.





Si su deseo es eliminar la campaña utilice el Icono

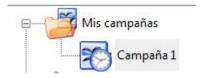


Detiene temporalmente la campaña, para continuar su envío posteriormente.



Configura tiempo entre SMSs y Rango de tiempo para envío de de la campaña

Al inciar una campaña, la barra de progreso le mostrara el status de la campaña. Los botones de Parar y Pausa estarán habilitados.





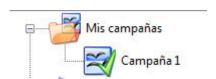
Cuando una campaña esta en proceso de Envio de sms, el icono estará asi:



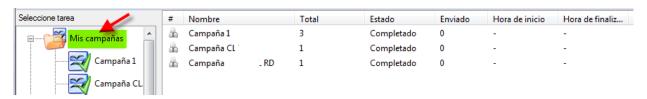
Al finalizar el envío de la campaña le notificara lo siguiente:



Cuando una campaña ha finalizado el icono estará asi:



Si se posiciona en el icono Mis Campañas, el sistema le mostrará el Status de las campañas definidas.



# Borrado de campaña:

Si desea eliminar una campaña puede utilizar el icono **Campaña>Borrar** 



o utilizar la secuencia





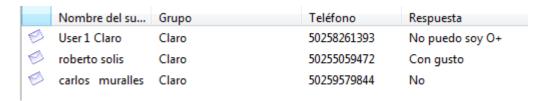


## 6.0 Respuestas de Grupo.

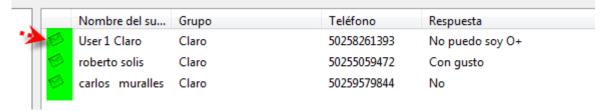
Este modulo se utiliza para visualizar, eliminar y/o exportar las respuestas que se recibirán de los suscriptores de un Grupo determinado.

El nombre de estos Grupos de Respuestas esta ligado al momento de Crear un Grupo. Si se desea **borrar** un Grupo de Respuestas es necesario borrar un Grupo ( <u>Nota importante</u>, al momento de borrar un Grupo se borran los Suscriptores pertenecientes al Grupo Seleccionado)

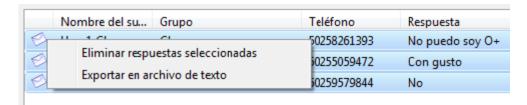
Cuando un SMS es recibido por el SIM que contenga el Modem, este podrá ser visualizado así:



Si se posiciona en el icono de sobre podrá exportar a un archivo ( puede utilizar la secuencia Ctrl+click para seleccionar varios items)



Y después presione click derecho del Mouse ( un Menú emergente aparecerá ) para seleccionar la opción de exportación y/o eliminación



Si escoge exportar en archivo texto le pedirá la ubicación donde será almacenado y el formato del archivo es CSV (delimitado por ;) y los campos exportados son **Respuesta y Teléfono** 

### Ejemplo:



Con gusto;50255059472; No puedo soy O+;50258261393; No;50259579844;

Si escoge Eliminar respuestas seleccionadas, las mismas serán borradas de este Panel.

### Nota:

Para poder enviar respuestas con caracteres especiales ( $\tilde{n}\tilde{N}$  o Tildes) es necesario que el Dispositivo (Telefono Celular) configure antes el formato del SMS a **UCS2** 

### 7.0 Monitoreo de envío de SMS y/o Campañas.

La función de Envío de SMS de la aplicación ST Complete, consiste en depositar los SMS en la bandeja de **Salida SMS** del panel de Control del Driver Modem, de allí son enviados a la bandeja de **Entregados**. Esto significa que los SMS fueron entregados a la red de Telefonía. Pueden existir SMS que no sean entregados y que se depositaran en la bandeja **Fallo de Red** y las razones podrían ser:

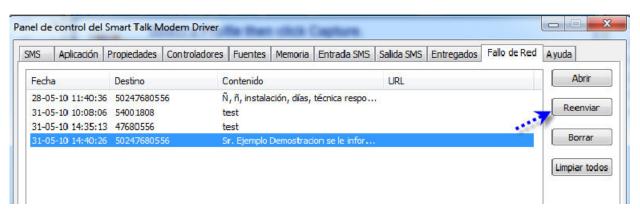
- 1. Falta de Saldo del SIM ó Numeración Incorrecta / No válida
- 2. Congestión de trafico en la red o fuerza de la Señal muy baja \* Ver Carpeta Propiedades
- 3. Modem Driver desconectado.

Para ello, puede verificar el panel de control del Driver modem en las siguientes carpetas



En la bandeja **Fallo de Red**, puede seleccionar el o los SMS que desea Re enviar, dando click al SMS y después presionar el botón Reenviar





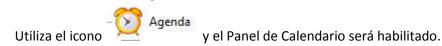
# 8.0 Agenda.

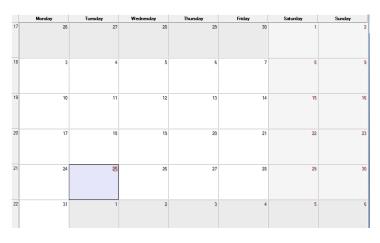
Se utiliza para calendarizar campañas a futuro. Es necesario definir Hora, Fecha y nombre de campaña.

## Nota:

🕹 Si su sistema Operativo esta en idioma Ingles el formato de Date and Time del mismo será así:

MM/DD/YY hh:mm de lo contrario deberá ser DD/MM/YY hh:mm





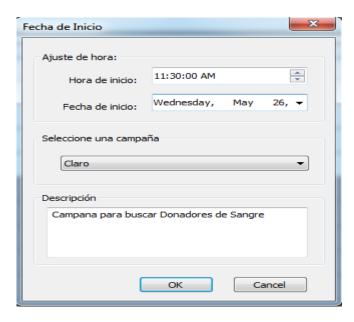
Puede utilizar los iconos para agregar o eliminar eventos, o también puede posicionarse en el día deseado y presionar el botón derecho del Mouse para habilitar las opciones.



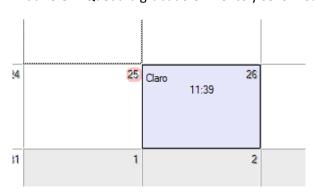


#### **Agregar Evento:**

Le aparecerá la siguiente imagen, donde deberá ingresar la Hora, Fecha, y nombre de que desea calendarizarse. (la opción Descripción es solo para referencia del tema de la campaña)



Al darle **OK**. Quedará grabado el Evento y se lo mostrará en el calendario así:



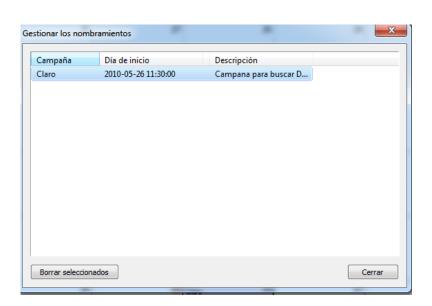
De acuerdo a los parámetros ingresados la campaña será enviada, en la fecha y hora calendarizados . El Satus del proceso de envío, lo podrá ver en la barra inferior. **Toma menos de 1 minuto preparar el envío.** 



#### **Borrar Evento:**

Si desea que la campaña ya no sea enviada:

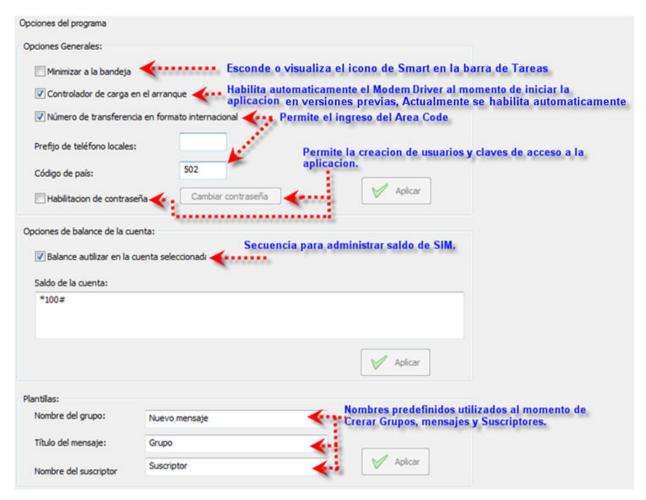
- a. Posiciónese en el día que esta calendarizada la campaña
- o bien presione el botón derecho del Mouse y escoja **Borrar Evento**
- Borrar seleccionados c. El sistema le pedirá que escoja la campaña y presione el botón





**Configuraciones Default del Sistema** 





#### 10.0 Importar y Exportar ajustes (Backup)

Esta opción se utiliza para generar un archivo de respaldo de sus datos tales como:

- ✓ Suscriptores
- ✓ Mensajes Predefinidos
- ✓ Grupos
- ✓ Campañas

Utilícela antes de hacer alguna actualización (Exportar Ajustes, seleccionando todas las opciones)

Ó Utilice la opción Archivo > Exportar Ajuste...





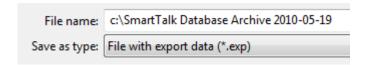


Para exportar ajustes:

Seleccione todas las opciones a exportar y presione OK



Le pedirá el directorio destino donde se guardara el file EXP, asi como el nombre deseado.



para finalizar presionar SAVE.

# Nota:

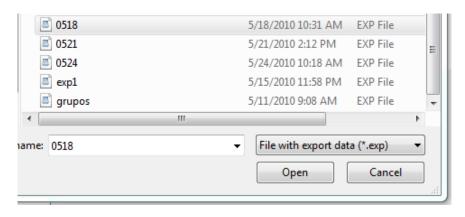
El Archivo \*.exp es su backup de su configuración, por lo tanto manténgalo en un lugar seguro.

Importación de ajuste: (Restore backup)

✓ Localice y escoja su archivo con extensión EXP







✓ Presione el botón Open.

La información será almacenada en la aplicación. Para más seguridad Presione el icono grabar o (Ctrl+S), Cierre la aplicación y ábrala de nuevo para ver los nuevos datos.

## 11.0 Proceso de Cierre de aplicación y Modem Driver.

- 1. Antes de Cerrar la aplicación y retirar su Modem del puerto USB, haga lo siguiente:
- Con el botón derecho del Mouse apunte al icono del Modem Driver (icono Azul)



- Selección la opción Desconectar
- Seleccione la opción Salir
- Cierre la aplicación



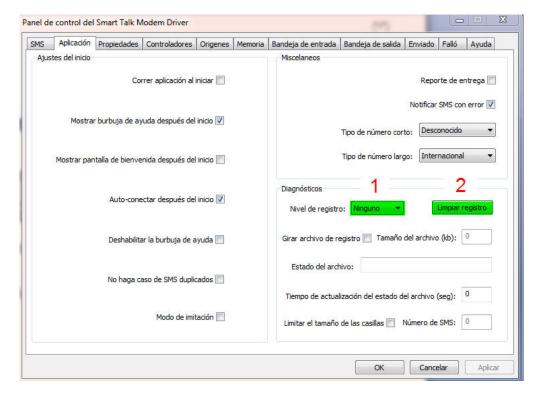


## 12.0 Configuracion y Limpieza de LOGs

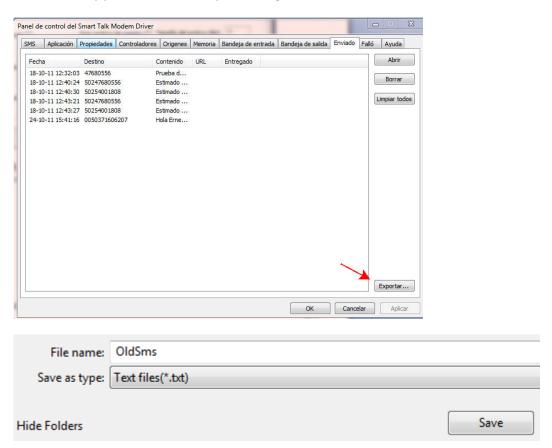
Para evitar lentitud en el envio de SMS, recomendamos hacer lo siguiente:

- 1. Configuracion de Nivel de registro (default = ninguno)
- 2. Limpieza de registro

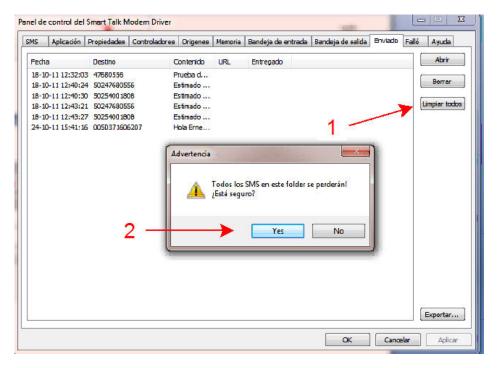




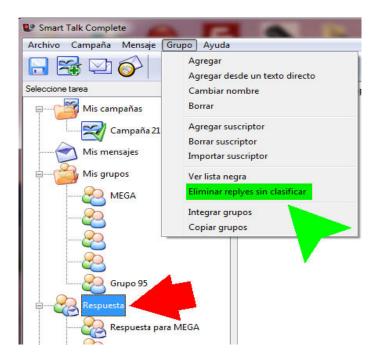
Si su data de envio y recepción de SMS ya es muy alta, recomendamos exportar los registros a un archivo texto y posterior a ello limpiar los registros.







Tambien es conveniente, eliminar y/o Exportar todas aquellas respuestas que no son de utilidad, es lo puede acceder como se muestra la siguiente imagen. (para ver dichos registros posicionese en el icono Respuesta).





Si desea eliminar y/o Exportar las respuestas de cada Grupo, entre al grupo deseado y utilizando el botón derecho del mouse accede al menú:



### Limpieza de la memoria de la SIM CARD:

Muchas veces SMS de publicidad, promociones, etc se quedan en la memoria de la SIM CARD y esto puede dificultar el envio y recepción de sus mensajes por lo que eventualmente proceda con lo siguiente:

EL MODEM DEBE ESTAR CONECTADO A LA COMPUTADORA Y A LA RED.

a) entrar al Panel de control y posicionarse en la pestaña Memoria.



b). presionar el botón Actualizar



Si existen SMS en memoria se desplegaran. Los Selecciona todos y presiona Limpiar todos.





## 13.0 Teclas de Acceso Directo

Del/Supr - Eliminar una campaña, grupo y/o suscriptor seleccionado

F1 - Ayuda

Ctrl + S - Guardar los Ajustes

Ctrl + A - Añadir una Campaña Ctrl + R - Cambiar el nombre de la Campaña seleccionada

Alt + A - Añadir un Grupo

Alt + B - Añadir un Suscriptor al Grupo seleccionado

Alt + L - Ver Lista Negra de los Suscriptores

Alt + D - Eliminar el Grupo seleccionado

Alt + E - Eliminar el Suscriptor seleccionado

Alt + I - Asistente de Importación

Alt + R - Cambiar el nombre del Grupo seleccionado

Ctrl + Alt + A - Añadir un Mensaje Ctrl + Alt + D - Eliminar un Mensaje

Ctrl + Alt + Q - Enviar un Mensaje

#### Para más información ingresar a:

<u>www.smarttalksms.com/support\_\_ó</u> escribir a: <u>support@smarttalksms.com</u>