

MANUAL DE USO SMART TALK COMPLETE

Nota:

Si después de instalar el software (programa) y los Drivers del Modem, inserta de nuevo el modem al puerto USB, su sistema operativo tratará de instalarlo de nuevo, basta con darle Cancelar o cerrar el recuadro en la X.

1.0 Definiciones básicas:



Guarda sus configuraciones tales como Grupos, Suscriptores, Mensajes y Campañas. Utilícela siempre antes de salir de la aplicación. y/o Cuando haya ingresado varios datos. O Ctrl+S

Al momento de iniciar la ejecución de la aplicación asegurese que el driver Modem este en Status **Conectado** de lo contrario, cierre el driver modem (Salir * click derecho sobre icono azul) y cierre la aplicación (Programa) y ejecútelo de nuevo ó también con la secuencia **Start->All Programs ->Smart talk Complete->Smart talk >Smart talk Modem Driver. TAMBIEN OBSERVE EL % DE SEÑAL DEL MODEM** (Ver pag 18 Manual de instalación para referencia del % minimo de trabajo) Intente cambiar de ubicación del Modem para una mejor señal (ideal 60% o mayor) Modem Driver Panel control, Caperta "Propiedades" utilice Actualizar para ver %





Solamente debe aparecer un icono Rojo/Verde y un Icono Azul ,en su barra de herramientas, si le aparecen mas, favor de cerrarlos todos y abrir solamente una vez la aplicación.



Modem Driver abierto

2.0 Creación y envío de un SMS rápido:

Si desea enviar un SMS de una forma rápida a un solo Suscriptor siga los pasos siguientes:

1. Verifique el estado del Modem Driver (debe estar conectado) de lo contrario el SMS no será enviado. * si el modem Driver no se muestra conectado, puede utilizar el botón derecho del mouse sobre el icono azul y presionar conectar.



2. Presione el icono siguiente

🕑 Smart	Talk Comple	ete		
Archivo	Campaña	Mensaje	Grupo	Ayuda
	20	6		

O use la secuencia



Le aparecerá la siguiente imagen: (Ingrese Numero Móvil y Texto del mensaje) al presionar OK, el SMS será enviado

	Smart Talk La forma más rápida de comunicarse	
nvío rápido de SMS		
Número de teléfono:	54123123 numero de dispositivo movil	
Texto del mensaje: Se le solicita su preser	cia a las 4:30 PM.	
Fragmentos : 1 Simbolos	OK Cancelar	

3.0 Creación y envío de una campaña.

Conceptos: Para poder enviar una *campaña* necesita 4 elementos básicos:

- 1. Crear Grupo
- 2. Agregarle Suscriptor(es) al Grupo
- 3. Definir un mensaje o Plantilla a enviar
- 4. Definir parámetros de la campaña.



Paso 1 Creación de Grupo y Suscriptor

Puede utilizar el icono Mis Grupos o el icono con la cruz verde o dirigirse a Grupo + agregar





Ingrese el nombre del Grupo que desea.

) grupo	23
Grupo 8	
OK Cancelar	
	Grupo 8 OK Cancelar

Al momento de crear el grupo automáticamente el sistema le creará el **Grupo de Respuestas** para dicho Grupo.





Como mantenimiento al Grupo usted puede:

- a) Crearlo directamente desde un archivo de texto (solo ingresando los números de Móviles)
- b) Cambiar nombre, cambia el nombre del grupo (AFECTA TAMBIEN AL GRUPO DE RESPUESTAS)
- c) Eliminar Grupo (ELIMINA TODA LA INFORMACION DEL GRUPO, Suscriptores y Respuestas)
- d) Agregar suscriptores o abonados. (Agrega uno o varios suscriptores, los datos requeridos son: Numero de Móvil, Apellido, Nombre)
- e) Borrar suscriptores.
- f) Importar suscriptores desde archivo de texto o delimitado (CSV) (los campos deben estar en este orden: Numero de Móvil, Apellido, Nombre.)
- g) Marcar y ver Suscriptores como lista Negra (los subscriptores que estén marcados no serán tomados en cuenta al momento de envío de SMS)
- h) Eliminar replyes sin clasificar (elimina las respuestas que no pertenezcan a ningún suscriptor registrado)
- i) Integrar Grupos, es la unión de dos o mas grupos en un solo grupo. (incluyen Suscriptores y Respuestas de Grupos) los Grupos originales desaparecen.
- j) Copia Grupos , copiar la información de un Grupo a un Grupo nuevo (**Suscriptores y Respuestas de Grupos**)





Agregar Suscriptor

	Primer nombre:	Juan
•	Apellido:	Ortiz
	Número de teléfono:	54546767

Importar suscriptor (los datos se agregaran al Grupo seleccionado)

Ejemplo: archivo texto delimitado por comas (Apellido, nombre, Número de Móvil)

File	Edit	Format	View	Help	
49	980	123,A	pelli	do2,Nom	bre2
48	580	123,A	pelli	do3,Nom	bre3
59	245	689,A	pellio	do4,Nom	bre4
48	880	126,A	pelli	do5,Nom	bre5
49	812	356,A	pelli	do6,Nom	bre6
54	632 ⁻	158,A	pelli	do7,Nom	bre7
59	999	999,A	pelli	do8,Nom	bre8
41	526	368,A	pelli	do9,Nom	bre9
25	578	958,A	pelli	do10,Nor	nbre10

•	suscriptor.csv Buscar
Nombre del grupo	5
\sim	☑ Importar información hacia el grupo seleccionado recientemente
~~~	LOCALES



### Selccione el Separador de coma ", "

Seleccione un separador	Vista previa de los campos:				
○ ; ● , ○ No delimitador	Primer nombre	Apellido	Teléfono		
	54001808	Ortiz	Juan		
			< Back Next >	Cancel	

Seleccionar columnas para el nombre y teléfono otklyuchen

Lista Negra: (Suscriptores que no serán tomados en cuenta al momento del envío del SMS) Con esta opción marca a un suscriptor ( No Es eliminado )

Page /

Pr	rimer nombre	Apellido		Teléf	fono	Lista negra
BI	ackberry	Moises		4768	0556	
М	loises	Celular		5400	1808	*
Ju	ian	Ortiz		5400	1808	<b>v</b>
						52
usta i	negra Primer nomb	re	Apellido		Nombre del grupo	
ista i	Primer nomb Moises	re	Apellido Celular		Nombre del grupo LOCALES	



#### Eliminar Replyes sin Clasificar:

Elimina las respuestas recibidas y que no pertenecen a ningún suscriptor registrado, sin embargo el registro lo conserva en la carpeta de "Bandeja de Entrada" del Panel de control del Modem Driver



#### Integración de Grupo (unión de 2 o mas grupos en un grupo NUEVO)

ear grupo		23
istado de todos los grupos:	Grupos seleccionados:	
Grupos del suscriptor	Grupos del suscriptor	
🚠 Grupo 1X 🚠 LOCALES		
	>>>	
	ОК	Cancelar

Al momento de trasladar 2 o más grupos a la ventana de la derecha y presionar OK, el sistema le sugiere un nombre nuevo de grupo (puede cambiarlo si desea) y trasladara toda la información (Suscriptores y Respuestas) de los grupos originales al nuevo Grupo. <u>* LA INFORMACION DE LOS GRUPOS ORIGEN</u> <u>DESAPARECEN</u>

#### **Copiar Grupos.**

Sirve para copiar la información (Suscriptores y Respuestas) de un grupo ya existente a uno nuevo.

Seleccione el grupo origen (dándole un click) y muévalo a la ventana de la derecha con el botón de

y después presione OK ( el sistema le sugiere un nombre ) ingrese el nombre del nuevo Grupo y presione OK. (será creado el nuevo Grupo con sus Suscriptores y Respuestas)

Las mismas funciones las puede acceder desde los Iconos

Page 8



# 4.0 Mis Mensajes:

Opción para enviar un SMS Rápido o la creación de un Mensaje Pre Definido. Puede accesar de la siguiente forma:



El envío de un mensaje Rápido lo puede ver en la página 2 de este manual.

### Creación de un Mensaje Nuevo o Plantilla:

Para crear un mensaje nuevo ( **pre definido**) utilice el icono de sobre con cruz verde secuencia **Mensaje> Agregar** 





Men	saje Grupo Ayuda
	Agregar
	Borrar
	Envío rápido -

Le aparecerá la siguiente imagen donde podrá ingresar el mensaje deseado (Recuerde que la longitud de un Mensaje o SMS es de 160 caracteres.) si el mensaje excede de 160 caracteres el mensaje será enviado en 2 bloques, y SU EMPRESA DE TELEFONIA MOVIL LE DESCONTARA 2 SMS. **NOTA: Para SMS de respuestas, la aplicación solo permite SMS de hasta 160 Caracteres en texto Normal.** 

La opción de tipo de Mensaje se maneja de la siguiente manera:

#### Mensaje SMS = Texto Normal o PDU

**Mensaje Push** = le permite ingresar un link para ser adjuntado al SMS. Debe iniciar con http://ejemplo: <a href="http://www.samrttalksms.com">http://www.samrttalksms.com</a>

Mensaje Nuevo	Mensaje Nuevo
Texto del mensaje:	Texto del mensaje:
me urge sangre tipo b + . les ruego me indiquen si estan en dispoicion de ser donantes.Gracias	Nuevo mensaje with link tipo WAP
Fragmentos : 1 Símbolos : 95	Fragmentos : 1 Símbolos : 33
Tipo de mensaje	Tipo de mensaje
Mensaje SMS   OK Cancelar	Mensaje Push

Presione **OK** para grabarlo. Posteriormente le mostrara el Panel de los mensajes que han sido definidos.

	Mis mens	ajes				
]	Mensaje	3				
	#	Texto del mensaje	Símbolos	Partes	Ø Tipo de mensaje	
	1	Sr. %first_name% %last_name% se le informa que Ud pertenece al Grupo %group%	77	1	SMS	
	0	Les ruego estar puntuales a sesion de Resultados de Ventas del mes. 4:30 PM en punto.	86	1	SMS	

#### Donde:

Símbolos = Numero de caracteres que contiene el mensaje. * con el Uso de Variables el largo del SMS cambia. Si usa tildes o caracteres especiales (ñ,é,ó,á etc) el largo del SMS se reduce a 70 caracteres.
 Partes = Bloques de texto en que está conformado el Mensaje.
 Tipo de Mensaje = SMS Mensaje Normal o PUSH.

### Editar un Mensaje o Plantilla:



Si desea editar un mensaje o plantilla, seleccione el mensaje deseado y presione el botón derecho del mouse y utilize la opción Editar Mensajes Seleccionados

#	Texto del mensaje	
00000	Sr. %first_name% %last_name% Se le recuerda Les ruego estar puntuales a sesion de Resultac Ñ, ñ, instalación, días, técnica respondeme co hotel barcelo.7:30 en salon los arcos.tema de o me urge sangre tipo b+. les ruego me indiqui	a asistir a la sesion Corporativa, Favor de Confirmar. dos de Ventas del mes. 4:30 PM en punto. In tildes y Ñ, ñ embalse de agua.confirmar su asistencia en si estan en dispoicion de ser donantes.Gracias%
<b>@</b>	Nuevo mensaje with link tipo WAP	
Ø	Test from NEW EDGE 610F bajo Version 09	Agregar mensaje nuevo Borrar mensajes seleccionados Editar mensajes seleccionados

Smart Ta

Test from NEW EDGE 610F bajo Version 0929 %first_name% %last_name% %group%

# Eliminación de un Mensaje o Plantilla:

Para borrar un mensaje **seleccione** primero el mensaje a borrar, y utilice el icono



Mensaje		Grupo	Ayuda
	Agre	egar	
	Borr	ar	
	Enví	o rápido	
_			

secuencia Mensaje> Borrar

# Utilización de variables en un Mensaje:

El sistema le permite utilizar 3 variables como parte de un mensaje predefinido. Afectan +/- el numero de caracteres del SMS final, Dependiendo de la data de las mismas variables.

First name = Nombre del Suscriptor

Last name = Apellido del Suscriptor



**Group** = Nombre del Grupo a que pertenece

Ejemplo:





Sr. %first_name% %last_name% se le informa que Ud. pertenece al Grupo %group%

#### El SMS se recibirá así:

"Sr. Juan Ortiz se le informa que Ud. pertenece al Grupo LOCALES."

# 5.0 Creación de campaña:

Una campaña es la programación del envío de SMS. La misma depende de la previa creación de un Grupo con suscriptores y de un mensaje pre definido.

Puede acceder a ella utilizando el icono i o bien utilizando la secuencia Campaña>Agregar



#### Ingrese el nombre de la Campaña.

🔮 Smart Talk Complete	Sector 1	of the second	Manual Inc.	
Archivo Campaña Mensaje Grupo Ayuda				
Seleccione tarea	Introduzca nombre de la campaña	and the state	Name and Address	
Mis campañas Campaña 1 Caro convocatoria Claro Mis mensajes Mis grupos Grupo 1X LOCALES Claro Respuesta Respuesta para Grupo 1X	Nombre de la campaña:	Campaña 5		
Kespuesta para LOCALES			< Back Next >	Cancel

Presione Next y el siguiente paso es definirle que tipo de Mensaje PREDEFINIDO va a utilizar, o bien puede definir un mensaje nuevo.



	# Texto del mensaie			
	<ul> <li>Frecto del mensaje</li> <li>Sr. %first_name% %last_name% se le informa que Ud pertenece al</li> </ul>	Mensaje Nuevo		
Les ruego estar puntuales a sesion de Resultados de Ventas del mes				
	Ñ, ñ, instalación, días, técnica	lexto dei mensaje:		
	hotel barcelo.7:30 en salon los arcos.tema de embalse de agua.con	Nuevo mensaje		
	me urge sangre tipo b+ . les ruego me indiquen si estan en dispoici			
	Mensaie Nuevo	Fragmentos : 1 Simbolos : 14		
		Tipo de mensaje		

En la siguiente imagen, puede definir la pausa en segundos entre un SMS y otro (dependerá del status de la red a la que se enviará) así como el periodo de tiempo en que se enviará la **Campaña. Para un mejor promedio de envio de SMS puede ajustar LA PAUSA ENTRE MENSAJES SMS SUBSECUENTES (en segundos)** <u>Se sugiere de 3-5 segundos.</u>

**El plan diario de la campaña,** se refiere a la ventana de tiempo abierta en que pueden ser enviada la campaña, si no se define la campaña puede ser enviada en cualquier momento.

configurar Opciones de la Camp	vaña		
Pausa entre mensajes SMS :	subsecuentes <mark>(</mark> en segundo	s): 10	
Plan diario de la campaña	Establecer el plan dia solamente durante c Ø Establecer manua	rio de la campaña si desea enviar mensajes a los usua erto período (por ejemplo, 08:00-20:00) mente el plan diario de la campaña	rios
	Envío empieza en:	8:00:00 AM	
$\overline{}$	Envío termina en:	8:00:00 PM	
		<pre></pre>	Cancel



Defina a que GRUPO (S) de Suscriptores se les enviara la **Campaña ( puede utilizar la secuencia Ctrl+click en el nombre del grupo para seleccionar varios grupos)**. Presione **Finish** para terminar.

	Seleccion	es uno o más grupos para la camp	aña actual:	
	#	Nombre del grupo		
	2	Grupo 1X		
-	2	LOCALES		
	*	Claro		
			< Back	Finish Can

El sistema le mostrará el Panel de control de campañas, donde podrá hacer los ajustes que crea conveniente antes de enviar la campaña.

Por ejemplo:

Quitar o agregar mensajes utilice los iconos	en la sección Mensajes.
👃 Quitar o agregar Grupos utilice los iconos	en la seccion Grupos.
Mensajes:	Grupos: # Grupos del suscriptor & LOCALES & Claro & Grupo 1X
Parar Pausa Avanzado	
Progreso:	



#### Envío de campaña:

AEGURESE QUE SU COMPUTADORA NO ENTRE EN MODO DE SUSPENDER (SLEEP), HIBERNAR (HIBERNATE) YA QUE ESTAS MODALIDADES INPIDEN EL ENVIO DE UNA CAMPAÑA, SEA NORMAL O POR MEDIO DE AGENDA.





Inicia el envío de la campaña. (verifique el status del Modem Driver "Conectado")

Detiene el envío de la campaña. El sistema le preguntará posteriormente si desea continuarla. Si su respuesta es YES continuara el envío de SMS, de lo contrario la campaña se Aborta Totalmente. Si detiene la campaña el sistema le mostrara un cuadro rojo sobre el nombre de la campana indicándole que la misma se encuentra detenida.



Si su deseo es eliminar la campaña utilice el Icono



Detiene temporalmente la campaña, para continuar su envío posteriormente.



Pausa

Configura tiempo entre SMSs y Rango de tiempo para envío de de la campaña

Al inciar una campaña, la barra de progreso le mostrara el status de la campaña. Los botones de Parar y Pausa estarán habilitados.



	Smart Talk La forma más rápida de comunicarse	
Iniciar	Parar Pausa	Avanzado
Mensaje 'me urge sangre tipo	b+. les ruego me indiquen si estan	en dispoicion de ser donantes.GraciasBlackberry' a suscriptor
Progreso:		

#### Cuando una campaña esta en proceso de Envio de sms, el icono estará asi:



#### Al finalizar el envío de la campaña le notificara lo siguiente:

Iniciar Parar	Pausa	Avanzado
Campaña Campaña 6 está completa	<b></b>	
Progreso:		

Cuando una campaña ha finalizado el icono estará asi:



Si se posiciona en el icono Mis Campañas, el sistema le mostrará el Status de las campañas definidas.

Seleccione tarea	#	Nombre		Total	Estado	Enviado	Hora de inicio	Hora de finaliz
Mis campañas	8	Campaña 1		3	Completado	0	-	-
	- 66- I	Campaña CL		1	Completado	0	-	-
Campaña 1	8	Campaña	RD	1	Completado	0	-	-
Campaña CL								

# Borrado de campaña:

Si desea eliminar una campaña puede utilizar el icono Campaña>Borrar



o utilizar la secuencia







### 6.0 Respuestas de Grupo.

Este modulo se utiliza para visualizar, eliminar y/o exportar las respuestas que se recibirán de los suscriptores de un Grupo determinado.

El nombre de estos Grupos de Respuestas esta ligado al momento de Crear un Grupo. Si se desea **borrar** un Grupo de Respuestas es necesario borrar un Grupo (<u>Nota importante</u>, al momento de borrar un Grupo se borran los Suscriptores pertenecientes al Grupo Seleccionado)

Cuando un SMS es recibido por el SIM que contenga el Modem, este podrá ser visualizado así:

	Nombre del su	Grupo	Teléfono	Respuesta
$\bigotimes$	User 1 Claro	Claro	50258261393	No puedo soy O+
$\bigotimes$	roberto solis	Claro	50255059472	Con gusto
$\bigotimes$	carlos muralles	Claro	50259579844	No

Si se posiciona en el icono de sobre podrá exportar a un archivo ( puede utilizar la secuencia Ctrl+click para seleccionar varios items)

		Nombre del su	Grupo	Teléfono	Respuesta
1	ø	User 1 Claro	Claro	50258261393	No puedo soy O+
	Ø	roberto solis	Claro	50255059472	Con gusto
	ø	carlos muralles	Claro	50259579844	No

Y después presione click derecho del Mouse ( un Menú emergente aparecerá ) para seleccionar la opción de exportación y/o eliminación

	Nombre del su Grupo	Teléfono	Respuesta
1 ST		50258261393	No puedo soy O+
Ø	Eliminar respuestas seleccionadas	0255059472	Con gusto
ø	Exportar en archivo de texto	0259579844	No

Si escoge exportar en archivo texto le pedirá la ubicación donde será almacenado y el formato del archivo es CSV (delimitado por ;) y los campos exportados son **Respuesta y Teléfono** 

#### Ejemplo:



Con gusto;50255059472; No puedo soy O+;50258261393; No;50259579844;

Si escoge Eliminar respuestas seleccionadas, las mismas serán borradas de este Panel.



Para poder enviar respuestas con caracteres especiales (ñÑ o Tildes) es necesario que el Dispositivo (Telefono Celular) configure antes el formato del SMS a **UCS2** 

# 7.0 Monitoreo de envío de SMS y/o Campañas.

La función de Envío de SMS de la aplicación ST Complete, consiste en depositar los SMS en la bandeja de **Salida SMS** del panel de Control del Driver Modem, de allí son enviados a la bandeja de **Entregados**. Esto significa que los SMS fueron entregados a la red de Telefonía. Pueden existir SMS que no sean entregados y que se depositaran en la bandeja **Fallo de Red** y las razones podrían ser:

- 1. Falta de Saldo del SIM ó Numeración Incorrecta / No válida
- 2. Congestión de trafico en la red o fuerza de la Señal muy baja * Ver Carpeta Propiedades
- 3. Modem Driver desconectado.

Para ello, puede verificar el panel de control del Driver modem en las siguientes carpetas

MS	Aplicación	Propiedades	Controladores	Fuentes	Memoria	Entrada SMS	Salida SMS	Entregados	Fallo de Red	Ayuda
Fech	a	Destino		SMS re	cibidos	como 🐴			-	Abrir
			SI	re MS listos	espuesta i para se	s r entregado	)S			Borrar
			SM	S envia	los por l	a Red de To	elefonia 🔹			Limpiar todo
						SMS	ser of	ueron entre enviados n	egados. y qu	ie pueden
							361	cilviados il	uevamente.	

En la bandeja **Fallo de Red**, puede seleccionar el o los SMS que desea Re enviar, dando click al SMS y después presionar el botón Reenviar



#### Panel de control del Smart Talk Modem Driver SMS Aplicación Propiedades Controladores Fuentes Memoria Entrada SMS Salida SMS Entregados Fallo de Red Ayuda Abrir Fecha Destino Contenido URL l 28-05-10 11:40:36 50247680556 Ñ, ñ, instalación, días, técnica respo... Reenviar 31-05-10 10:08:06 5400 1808 test 31-05-10 14:35:13 47680556 test Borrar Limpiar todos

# 8.0 Agenda.

Se utiliza para calendarizar campañas a futuro. Es necesario definir Hora, Fecha y nombre de campaña.

#### Nota:

♣ Si su sistema Operativo esta en idioma Ingles el formato de Date and Time del mismo será así:

#### MM/DD/YY hh:mm de lo contrario deberá ser DD/MM/YY hh:mm



Puede utilizar los iconos para agregar o eliminar eventos, o también puede posicionarse en el día deseado y presionar el botón derecho del Mouse para habilitar las opciones.





#### Agregar Evento:

Le aparecerá la siguiente imagen, donde deberá ingresar la Hora, Fecha, y nombre de que desea calendarizarse. (la opción Descripción es solo para referencia del tema de la campaña)

Fecha de Inicio			×
Ajuste de hora:			
Hora de inicio:	11:30:00 AM		* *
Fecha de inicio:	Wednesday,	May 26	, 🕶
Seleccione una campa	ña		
Claro			•
Campana para buso	ar Donadores de	e Sangre	
	ОК	Cancel	

Al darle **OK**. Quedará grabado el Evento y se lo mostrará en el calendario así:



De acuerdo a los parámetros ingresados la campaña será enviada, en la fecha y hora calendarizados . El Satus del proceso de envío, lo podrá ver en la barra inferior. **Toma menos de 1 minuto preparar el envío.** 



#### **Borrar Evento:**

Si desea que la campaña ya no sea enviada:

- a. Posiciónese en el día que esta calendarizada la campaña
- b. Utilice el botón o bien presione el botón derecho del Mouse y escoja Borrar Evento

Borrar seleccionados

c. El sistema le pedirá que escoja la campaña y presione el botón

Gestionar los nombr	ramientos		×
Campaña	Día de inicio	Descripción	
Claro	2010-05-26 11:30:00	Campana para buscar D	
Borrar selecciona	dos		Cerrar



## Configuraciones Default del Sistema

$\leq$	

Smart Talk

#### Opciones del programa Opciones Generales: Minimizar a la bandeja . Esconde o visualiza el icono de Smart en la barra de Tareas Controlador de carga en el arranque Controlador de carga en el arranque Habilita automaticamente el Modem Driver al momento de iniciar la aplicación en versiones previas, Actualmente se habilita automaticamente Vimero de transferencia en formato internacional Prefijo de teléfono locales: Permite la creacion de usuarios y claves de acceso a la aplicacion. 502 Código de país: V Aplicar Habilitacion de contraseña < Cambiar contraseña ............. Opciones de balance de la cuenta: Secuencia para administrar saldo de SIM. Balance autilizar en la cuenta seleccionada Saldo de la cuenta: *100# V Aplicar Plantillas: Nombres predefinidos utilizados al momento de Crerar Grupos, mensajes y Suscriptores. Nombre del grupo: Nuevo mensaje Título del mensaje: Grupo V Aplicar Suscriptor Nombre del suscriptor

#### 10.0 Importar y Exportar ajustes ( Backup )

Esta opción se utiliza para generar un archivo de respaldo de sus datos tales como:

- ✓ Suscriptores
- ✓ Mensajes Predefinidos
- ✓ Grupos
- ✓ Campañas

Utilícela antes de hacer alguna actualización (Exportar Ajustes, seleccionando todas las opciones)

Ó Utilice la opción Archivo > Exportar Ajuste...







#### Para exportar ajustes:

Seleccione todas las opciones a exportar y presione OK

Exportar ajustes	23
Selección exportación:	
Exportar mensajes	
Exportar grupos	
Exportar campañas	
Exportar todo el ajuste	
OK Cancelar	

Le pedirá el directorio destino donde se guardara el file EXP, asi como el nombre deseado.

File name:	c:\SmartTalk Database Archive 2010-05-19
Save as type:	File with export data (*.exp)

para finalizar presionar SAVE.

### Nota:

El Archivo *.exp es su **backup de su configuración ,** por lo tanto manténgalo en un lugar seguro.

#### Importación de ajuste: (Restore backup)

✓ Localice y escoja su archivo con extensión EXP



	Smart T La forma más rápida de co	alk omunicarse		
<b>0518</b>		5/18/2010 10:31 AM	EXP File	
<b>0521</b>		5/21/2010 2:12 PM	EXP File	=
<b>0524</b>		5/24/2010 10:18 AM	EXP File	
🛋 exp1		5/15/2010 11:58 PM	EXP File	
grupos		5/11/2010 9:08 AM	EXP File	-
•				Þ
name: 0518	•	File with export dat	ta (*.exp)	•
		Open	Cancel	

✓ Presione el botón Open.

La información será almacenada en la aplicación. Para más seguridad Presione el icono grabar o (Ctrl+S), Cierre la aplicación y ábrala de nuevo para ver los nuevos datos.

# 11.0 Proceso de Cierre de aplicación y Modem Driver.

- 1. Antes de Cerrar la aplicación y retirar su Modem del puerto USB, haga lo siguiente:
- Con el botón derecho del Mouse apunte al icono del Modem Driver (icono Azul)
- Selección la opción Desconectar
- Seleccione la opción Salir
- Cierre la aplicación



# 12.0 Configuracion y Limpieza de LOGs

Para evitar lentitud en el envio de SMS, recomendamos hacer lo siguiente:

- 1. Configuracion de Nivel de registro (default = ninguno)
- 2. Limpieza de registro



el de	control del	Smart Talk N	lodem Driver				175		X
MS	Aplicación	Propiedades	Controladores	Origenes	Memoria	Bandeja de entrada	Bandeja de salida	Enviado Fallo	ó Ayuda
Ajus	tes del inicio					Miscelaneos			
		Co	rrer aplicación al	iniciar 📃				Reporte de	e entrega 📃
								-	
								Notificar SMS	con error 🔽
	Mostra	r burbuja de ay	/uda despues de				Tipo de número cor	to: Desconoci	do 🔻
							121 G 12 N		
	Mostrar par	ntalla de bienve	enida después de	l inicio 📃			Tipo de número lar	go: Internacio	nal 🔻
						Discoácticos	1		2
		Auto-cone	ectar después de	l inicio 🔽		Diagnosticos			
						Nivel de registr	ro: Ninguno 🔻	Limpia	ar registro
		Deshabilit	ar la hurhuia de :	avuda 🥅		Girar archivo de r	egistro 🔲 Tamaño	del archivo (kb)	: 0
		e con abin a		,				đ 1	
						Estado del arc	hivo:		
		No haga c	aso de SMS dupli	cados 📃					
						Tiempo de actua	lización del estado d	lel archivo (seg):	U
			Modo de imi	tación 📃		Limitar el tamaño	de las casillas 🥅	Número de SMS:	0

Si su data de envio y recepción de SMS ya es muy alta, recomendamos exportar los registros a un archivo texto y posterior a ello limpiar los registros.

s	Aplicación	Propiedades	Controladore	s Origenes	Memoria	Bandeja de entrada	Bandeja de salida	Enviado	Falló Ayuda
ha		Destino		Contenido	URL	Entregado			Abrir
0	11 12:32:03	47680556		Prueba d					
10	11 12:40:24	502476805	56	Estimado					Borrar
10	11 12:40:30	5025400180	08	Estimado					Limpiar todos
-10	11 12:43:21	5024/6805	18	Estimado					Campian codos
-10	11 15:41:16	0050371606	5207	Hola Erne					
								/	Exportar
							ОК	Cance	elar Aplicar
	<b>F</b> 31-		0145						
	File n	ame:	Oldsms						
		-							

Hide Folders

Save



Tambien es conveniente, eliminar y/o Exportar todas aquellas respuestas que no son de utilidad, es lo puede acceder como se muestra la siguiente imagen. (para ver dichos registros posicionese en el icono Respuesta).





Si desea eliminar y/o Exportar las respuestas de cada Grupo, entre al grupo deseado y utilizando el botón derecho del mouse accede al menú:

Nombre del su	Grupo	Teléfor	no Respues
	Eliminar respuestas Exportar en archivo	seleccionadas de texto	

### Limpieza de la memoria de la SIM CARD:

Muchas veces SMS de publicidad, promociones, etc se quedan en la memoria de la SIM CARD y esto puede dificultar el envio y recepción de sus mensajes por lo que eventualmente proceda con lo siguiente:

EL MODEM DEBE ESTAR CONECTADO A LA COMPUTADORA Y A LA RED.

anel de control del Sma	rt Talk Modern Driver				(Coloris )
SMS Aplicación Pro	piedades Controladores	Origenes Memoria	Bandeja de entrada   Bandeja de	salida Enviado	Faló Ayuda
		1	Tipo de memoria:	Tarjeta SIM	Actualizar
Fecha Remitente	Contenido	No	leido		Abrz
					Responder
					Borne
					Some
procionar	al hatán A atur	lizor			Sorrar Limpiar todo
. presionar e	el botón Actua	alizar			Somer
). presionar e	el botón Actua	alizar		0×1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Sorrar Limpiar todo
). presionar e nel de control del Sma 1945 Aglicación   Pro	el botón Actua et Talk Modern Driver piedades Controladores	alizar Orgenes Memoria	Bandeja de entrada - Bandeja d	e salida   Enviado	Sorrar Limpiar todo
). presionar e nel de control del Sma SMS Aglescón Pro	el botón Actua et Talk Modern Driver siedades Controladores	alizar Orgenes Memora	Bandeja de entrada   Bandeja d Tipo de memoria:	e salida   Enviado   Tarjeta SDM	Sorrar Limpiar todo es IIII Faló Ayuda

Si existen SMS en memoria se desplegaran. Los Selecciona todos y presiona Limpiar todos.





# 13.0 Teclas de Acceso Directo

Del/Supr - Eliminar una campaña, grupo y/o suscriptor seleccionado F1 - Ayuda Ctrl + S - Guardar los Ajustes Ctrl + A - Añadir una Campaña Ctrl + R - Cambiar el nombre de la Campaña seleccionada Alt + A - Añadir un Grupo

- Alt + B Añadir un Suscriptor al Grupo seleccionado
- Alt + L Ver Lista Negra de los Suscriptores
- Alt + D Eliminar el Grupo seleccionado
- Alt + E Eliminar el Suscriptor seleccionado
- Alt + I Asistente de Importación Alt + R - Cambiar el nombre del Grupo seleccionado
- Ctrl + Alt + A Añadir un Mensaje Ctrl + Alt + D Eliminar un Mensaje
- Ctrl + Alt + Q Enviar un Mensaje

Para más información ingresar a:

www.smarttalksms.com/support_____oescribir a: support@smarttalksms.com