



PASOS INSTALACIÓN SMART TALK COMPLETE

Conceptos Básicos que deben ser tomados en cuenta:

a) Software de aplicación:

Programa que Administra y da mantenimiento a los registros (Se requiere instalación y Activación vía Internet)



b) Modem inalámbrico:

Dispositivo Electrónico que transmite la información. (Se requieren instalación de Drivers y Activación via Internet). Durante todo el proceso notará un Logo en color Azul. **(Panel de control del Modem)**



c) SIM de identificación de numero de Teléfono:

Es el Chip que guarda el número telefónico de su proveedor de Telefonía. Generalmente el numero de **PIN** no viene activo. Si fuera el caso contrario el modem no se registrará en la red.



d) Servicio de Internet

Se requiere de Servicio de Internet **ÚNICAMENTE** para las Validaciones tanto de aplicación como de Drivers del Modem la primera vez o en una re instalación. De no contar con servicio de Internet la validación se deberá hacer por medio de correo electrónico. Ver Paginas 14-15 de este Manual.



e) IMEI

El **IMEI** (*International Mobile Equipment Identity, Identidad Internacional de Equipo Móvil*) es un código pre-grabado en el Modem. Este código identifica al aparato a nivel mundial, y es transmitido por el modem a la red al conectarse a ésta. **SE SUGIERE COPIAR ESTE NUMERO EN UN LUGAR SEGURO.** Para posteriores referencias (el IMEI del modem se encuentra en la parte posterior del mismo)



INICIO DE INSTALACIÓN:

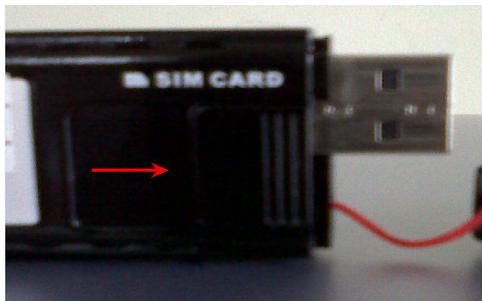
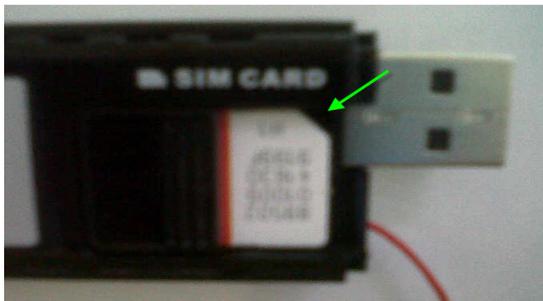
Nota:



- ✓ POR FAVOR CIERRE CUALQUIER APLICACIÓN QUE ESTE EJECUTANDO EN SU COMPUTADOR.
- ✓ Se ha detectado que algunos programas de Antivirus y AntiSpyware pueden llegar a bloquear el acceso a los puertos USB como medida de seguridad. Por tal razón sugerimos deshabilitarlos temporalmente mientras se realiza la instalación.
- ✓ Para poder ejecutar la **instalación** de la aplicación así como los drivers del modem, debe ser [Administrador del Sistema Operativo](#), o bien ser usuario con derechos de Administrador.

Antes de iniciar el proceso de instalación, es necesario tener servicio de Internet para las Dos Activaciones que requiere la aplicación.

1. Remover de la caja de ST COMPLETE el EDGE MODEM
2. Colocar tarjeta SIM dentro del ST EDGE MODEM (asegúrese de que el SIM quede en la posición como se muestra en la figura) y cierre completamente la tapadera en donde va colocada la tarjeta SIM. MUY IMPORTANTE: Note muy bien la posición de la esquina cortada de la SIM.



Cierre la tapa donde coloco el SIM



3. Insertar EL EDGE MODEM en UN puerto USB de su computadora, no lo haga en una bahía de expansión de puertos USB, podría no tener suficiente voltaje para trabajar el dispositivo (se sugiere no tener dispositivos conectados en los puertos USB tales como Cámaras WEB, USB Memorias Flash, etc.). **UTILIZE EL CABLE DE EXTENSION USB PARA MEJOR USO DEL MODEM**



4. Al momento de ser detectado el Modem por el Sistema Operativo el LED Azul empezará a parpadear aproximadamente entre unos 15 o 30 segundos (depende del estado de la red) y posteriormente el LED se pondrá en un estado fijo. Eso indica que el modem ya se ha registrado en la red.
5. Cuando aparezca la ventana en su Escritorio, dar un clic a la opción del archivo ejecutable “Autorun.exe”

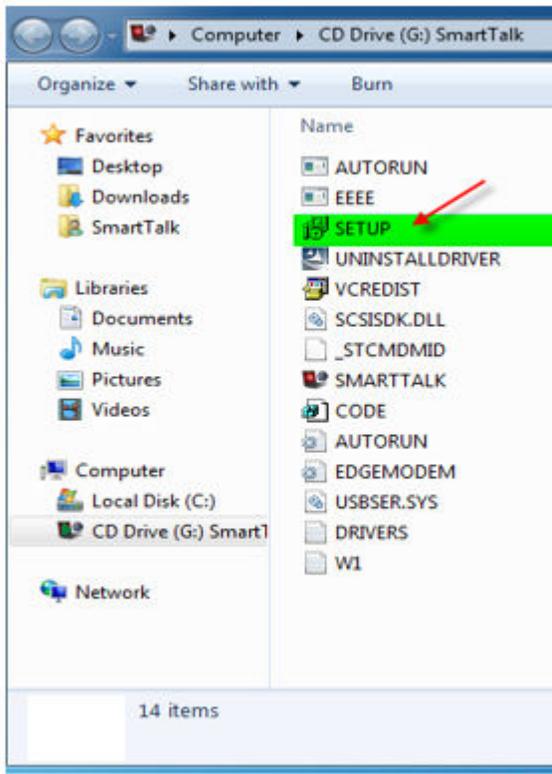




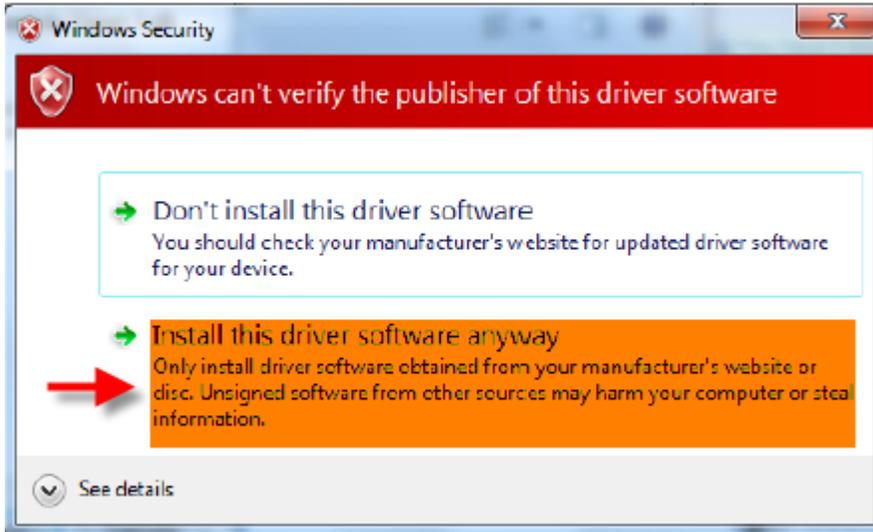
Nota:



Si su computadora tiene deshabilitada la función AutoRun O AUTOPLAY, deberá de hacer la instalación de forma Manual. Para esto, localice el Drive E: (dependiendo cuántos dispositivos de almacenamiento usted tenga instalados, ésta letra puede cambiar) y ejecute el programa **Setup.exe**, de lo contrario lo llevará al paso No. 6



Si le aparece la imagen siguiente, favor de seleccionar como se muestra a continuación





Éste es el Asistente para hardware nuevo encontrado

Este asistente le ayudará a instalar software para:

SMART TALK EDGE USB MODEM

 **Si su hardware viene con un CD o disquete de instalación, insértelo ahora.**

¿Qué desea que haga el asistente?

- Instalar automáticamente el software (recomendado)
- Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)

Haga clic en Siguiente para continuar.

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

Asistente para hardware nuevo encontrado

Espere mientras el asistente instala el software...



 SMART TALK EDGE USB MODEM

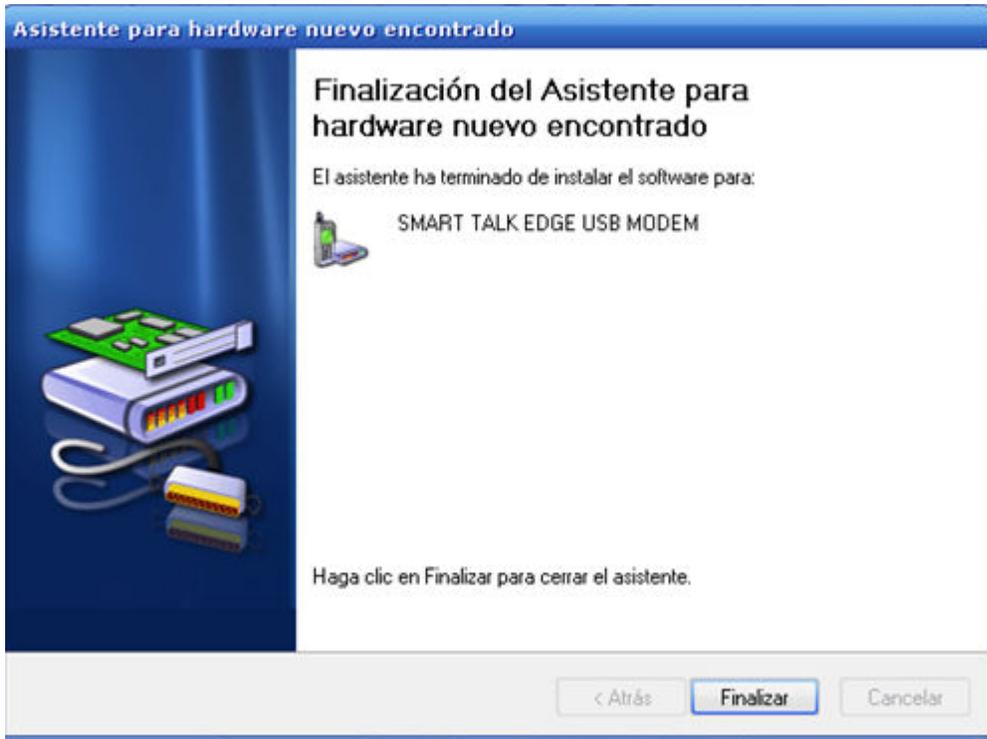
usbser.sys
A C:\WINDOWS.0\system32\DRIVERS



< Atrás Siguiente > Cancelar

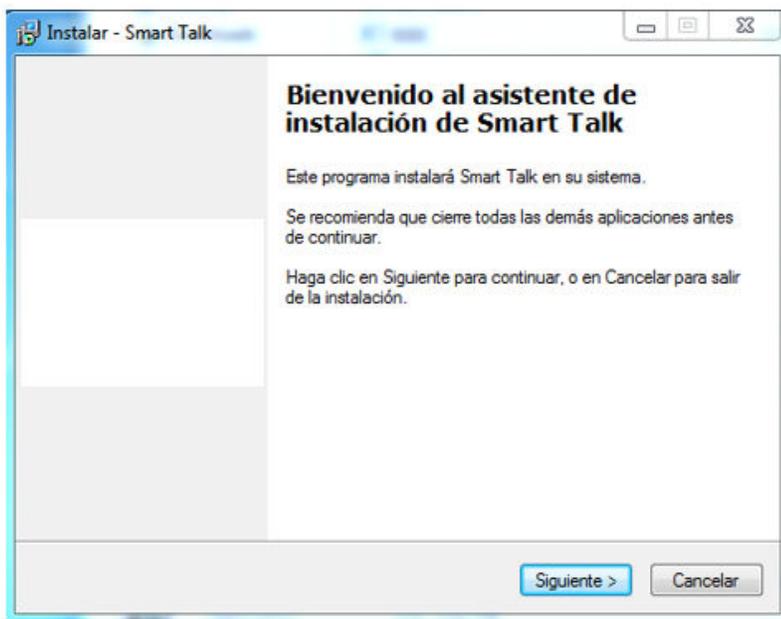


Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse



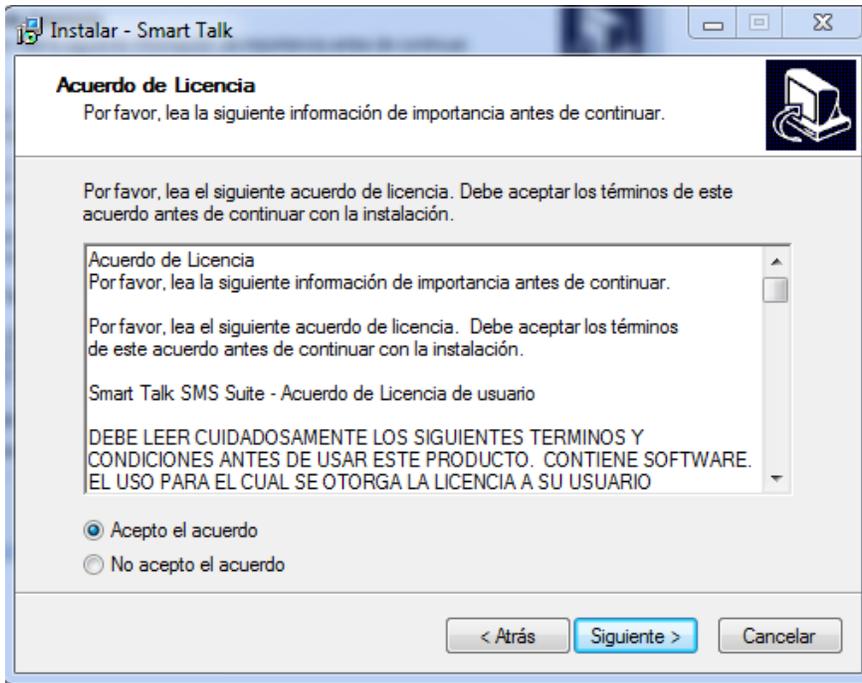
Esta es la confirmación que los Drivers del Modem fueron instalados exitosamente.

6. Seguir los pasos que el instalador despliega en el Wizard (A menos que usted sea un usuario con conocimientos avanzados, NO modificar el folder destino de la Instalación para óptimo funcionamiento).

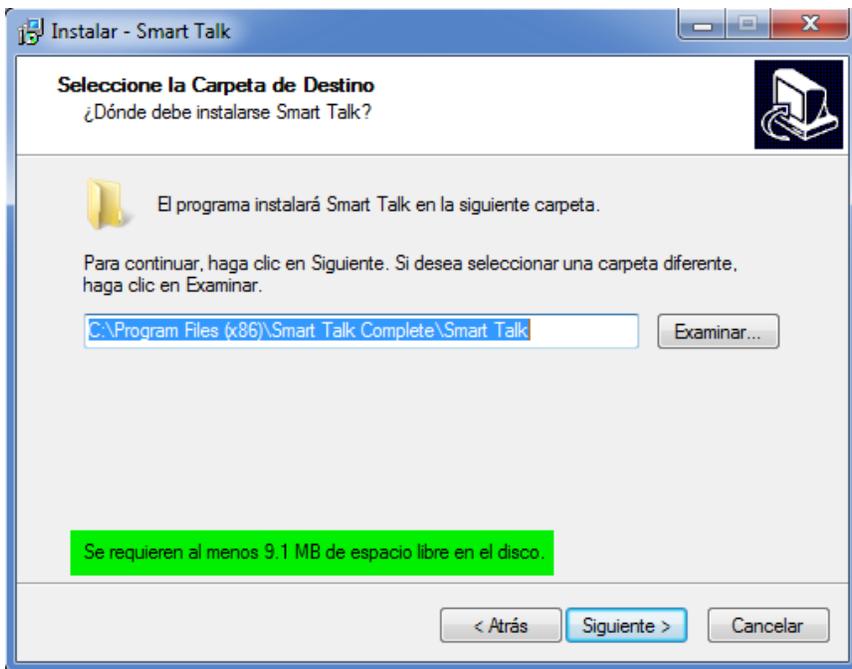




7. Aceptar el acuerdo de Licencia

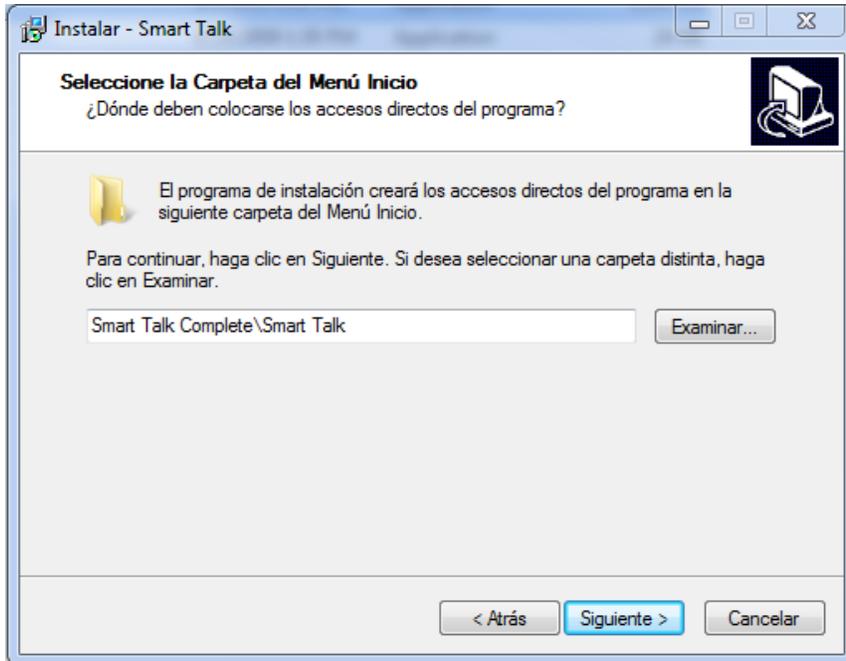


8. Se sugiere **NO** modificar el folder de Destino.

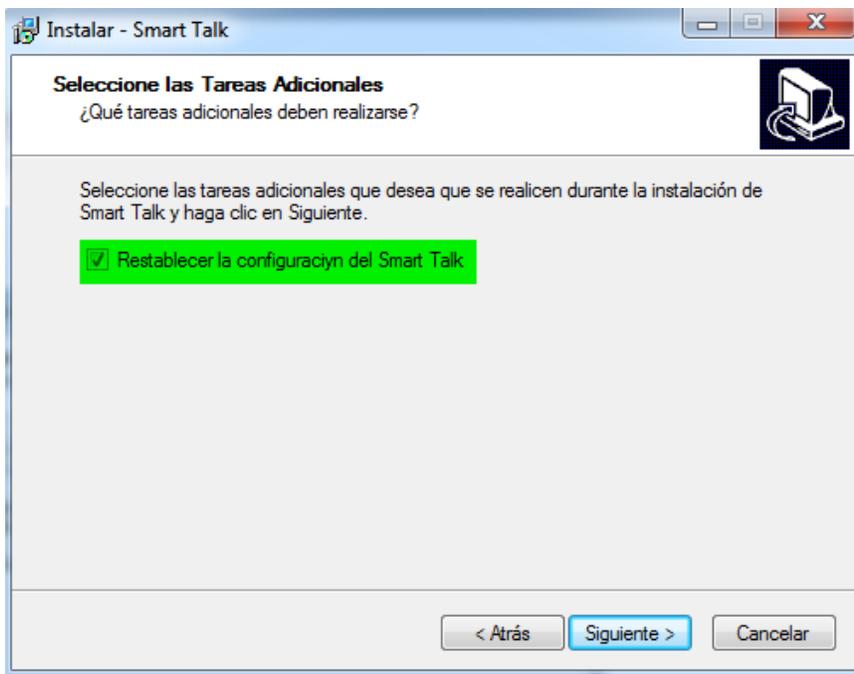




Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

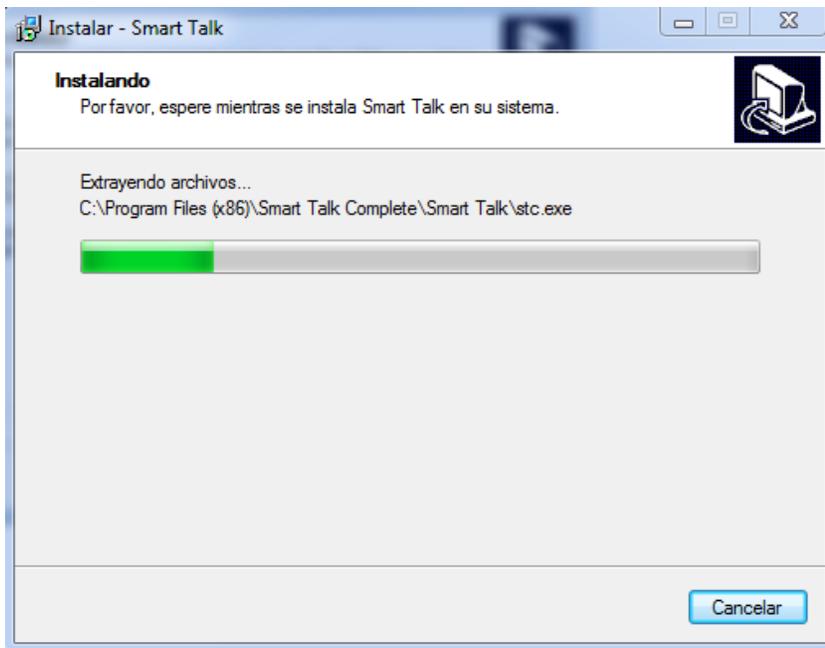
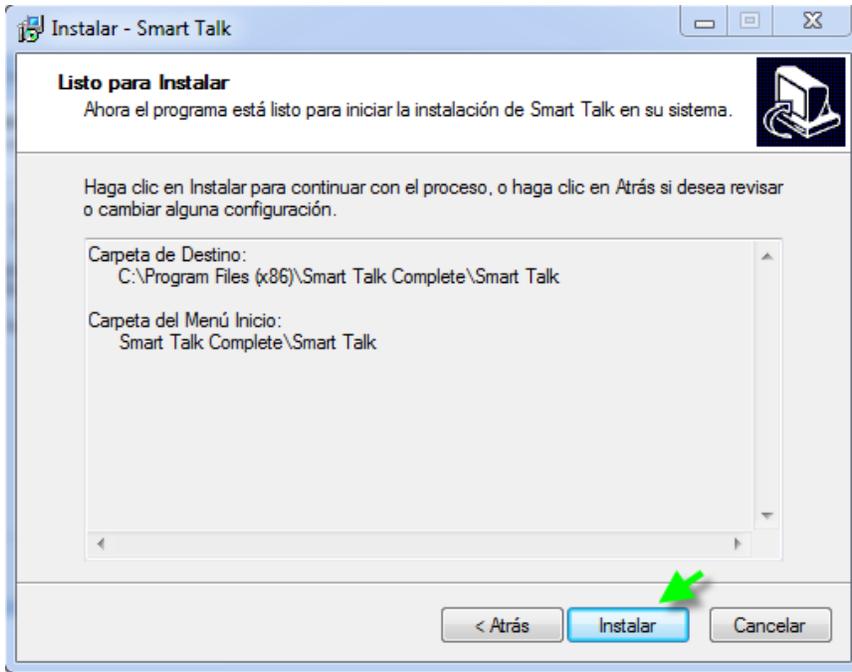


Seleccionar el Check de **Restablecer la configuración del Smart Talk** si se trata de una reinstalación





Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse



8. Presionar el botón de Finalizar, Favor de **NO** eliminar el cheque de Lanzamiento de Smart Talk, para no detener el proceso de Instalación. (Finalización Fase 1 de Instalación).



Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

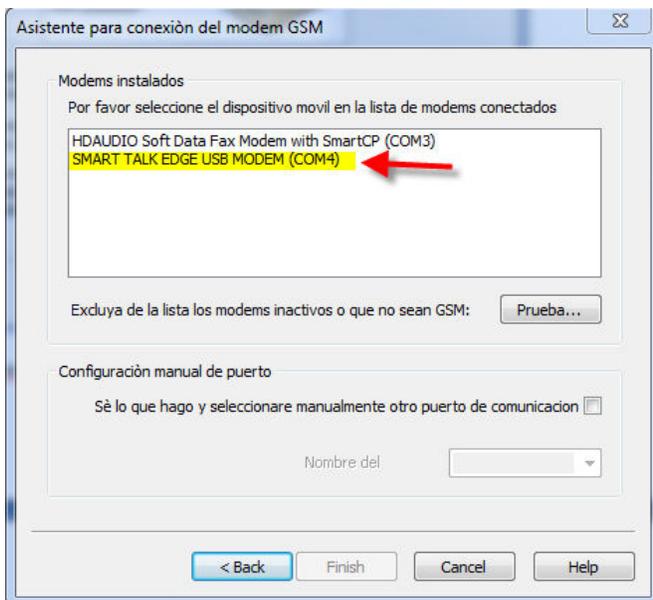


9. Inmediatamente se Auto Lanzará el proceso de instalación de Drivers del Modem.

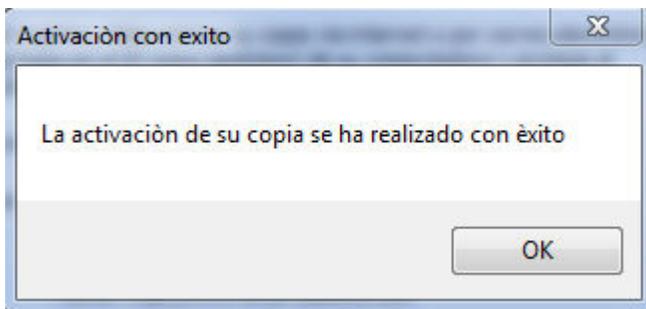
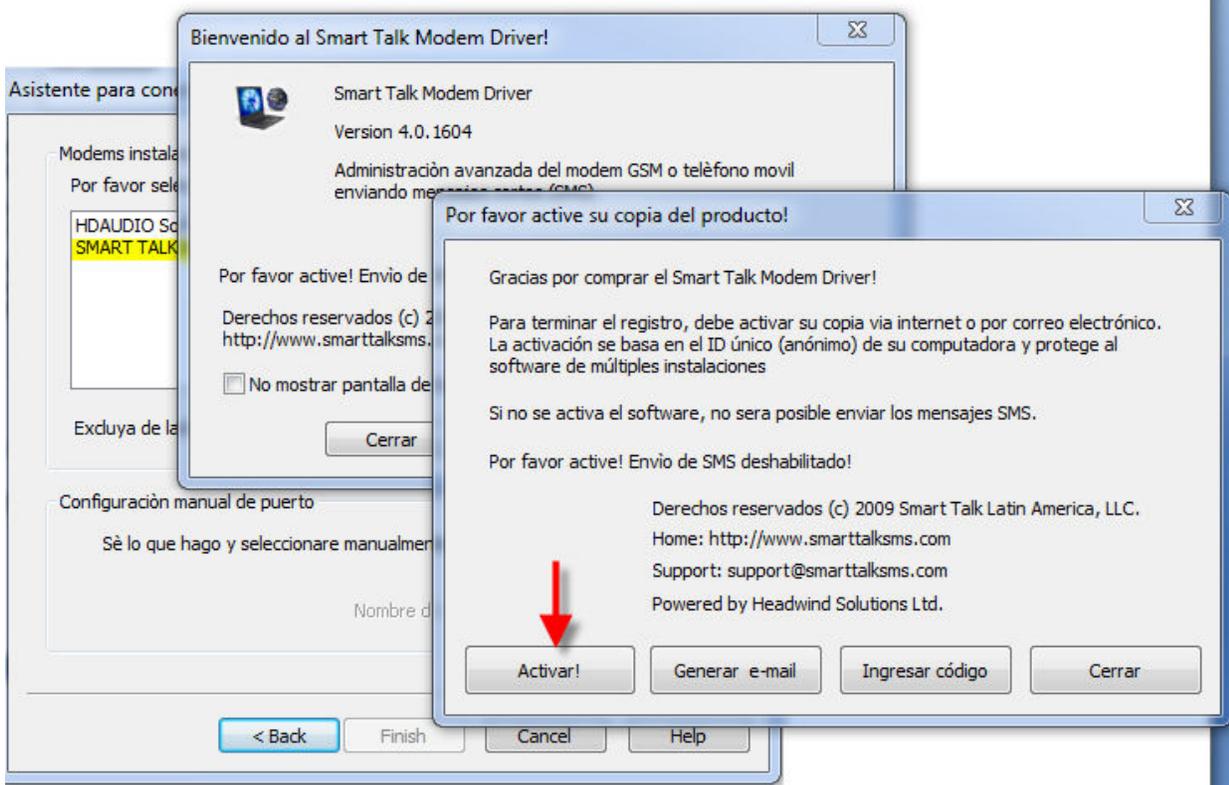


10. Presionar Next >

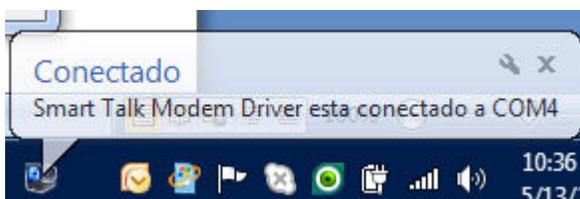
11. Escoja **SMART TALK EDGE USB MODEM** (Posiblemente el puerto COM puede variar dependiendo de su computadora) y presione Finish. Si No le aparece el Modem SMART TALK EDGE USB MODEM, posiblemente no finalizó el proceso de instalación de los Drivers (Ver Pagina 4 -6) deberá cancelar la instalación e iniciarla de nuevo.



12. Le aparecerán las pantallas de activación de Drivers y de la Aplicación. ¡Presionar el botón de **Activar!** Para ambos casos.



Al momento que su Modem es Activado y el mismo se encuentra conectado adecuadamente aparecerá una notificación en su barra de Tareas.

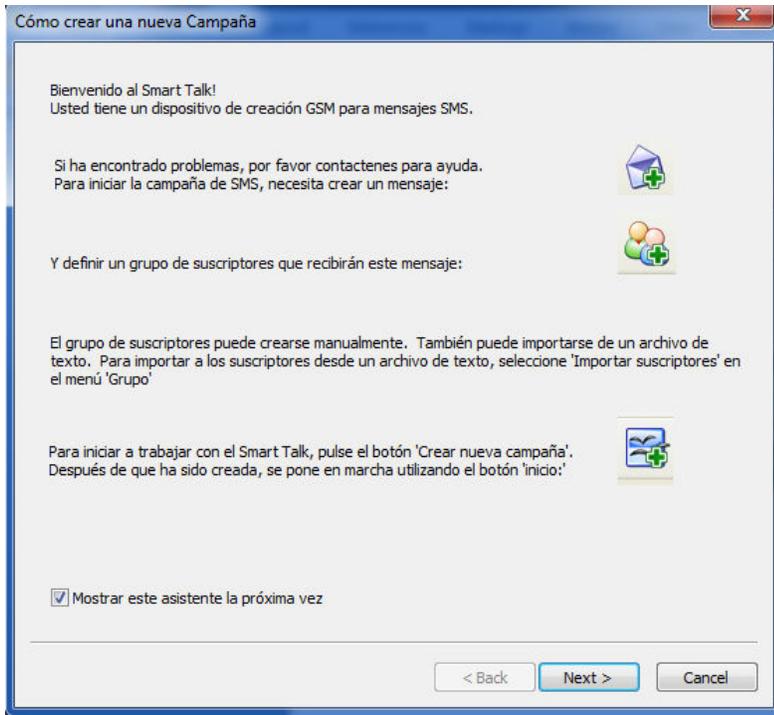


Validación de la aplicación.

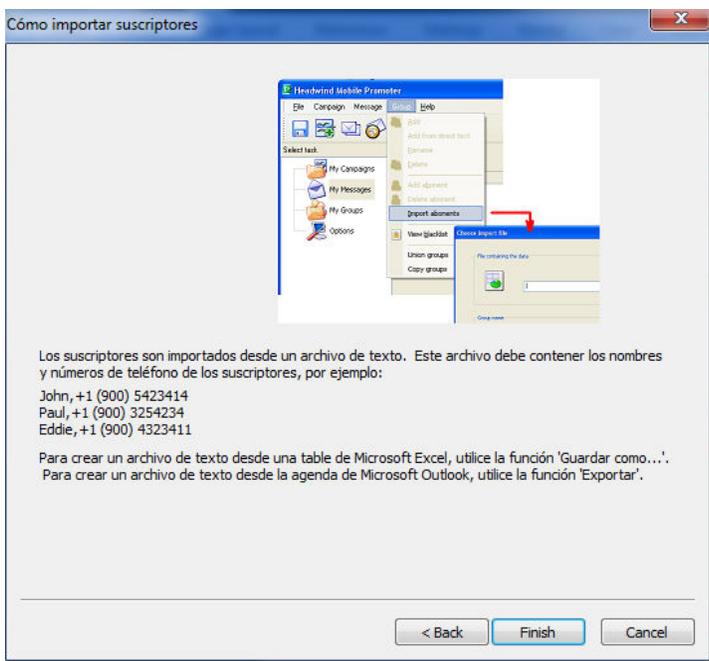


Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

El Wizard de instalación le mostrará una pantalla de los pasos básicos para el envío de un SMS, si desea puede deshabilitar el cheque de “Mostrar este asistente la próxima vez” y presionar Next >



Para Terminar presionar **Finish**

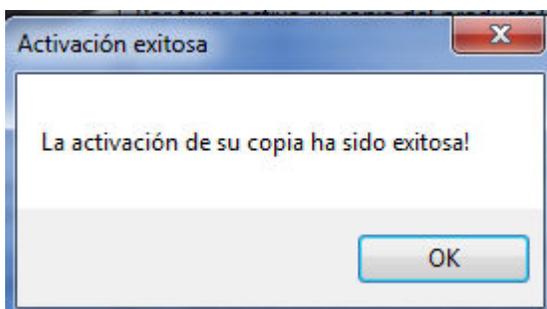
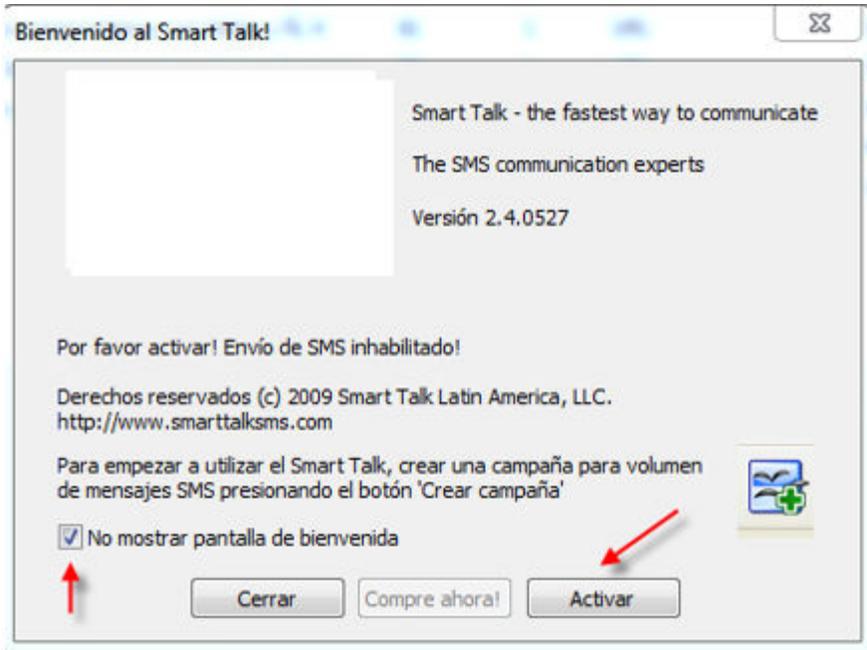


Marcar el cheque de “No mostrar pantalla de Bienvenida” y presionar “Activar”



Smart Talk

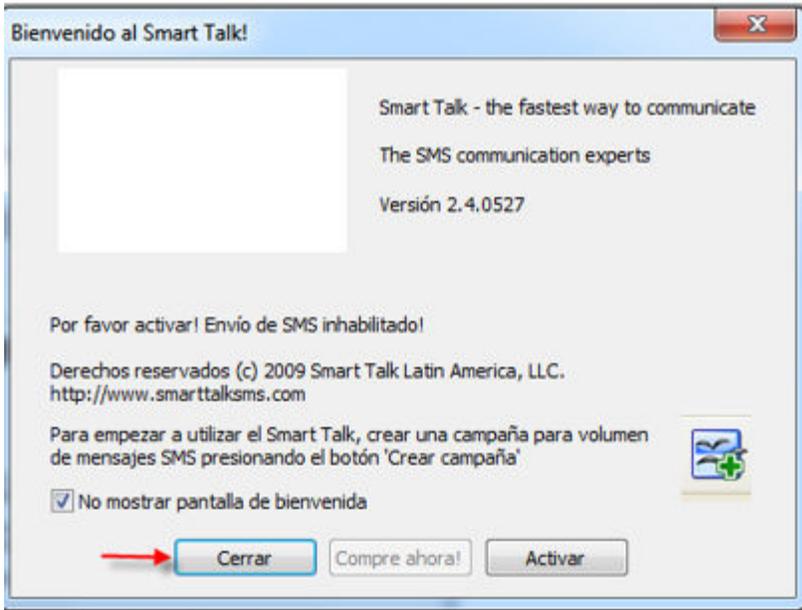
La forma más rápida de comunicarse





Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

Presionar el botón de Cerrar



Activación de Aplicación (Programa) y Modem Driver via E-Mail

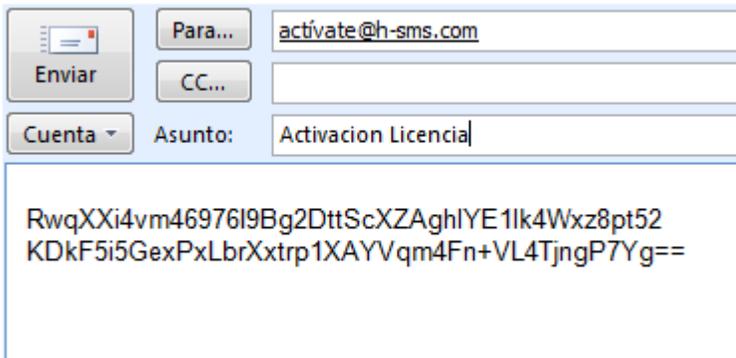
Si no se posee servicio de Internet al momento de activar la aplicación así como el Modem Driver deberá seguir los siguientes pasos.

1. Presionar el Boton "Generar e-mail" el mismo le mostrara un String (cadena de caracteres)

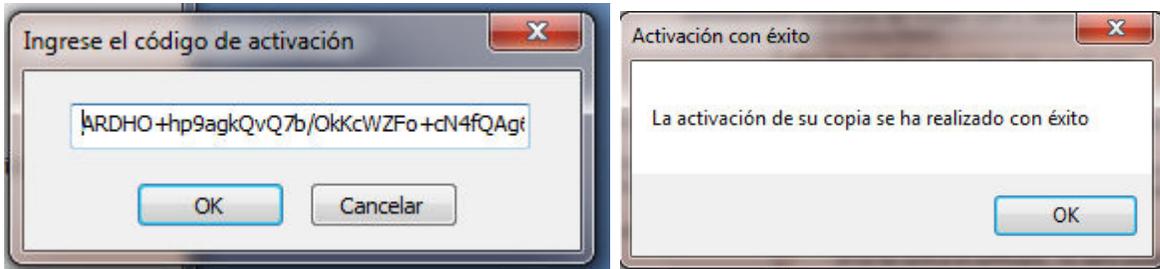




2. Copie esta cadena de caracteres y envíela por e-mail a la dirección activate@h-sms.com



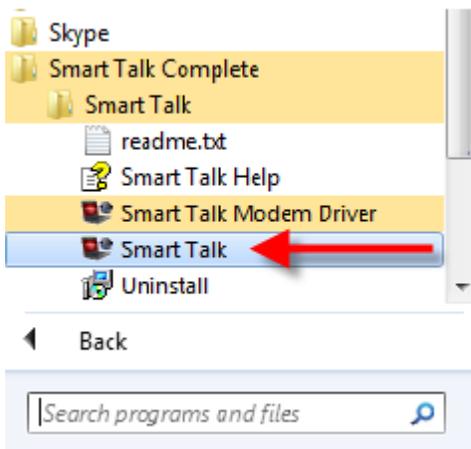
3. Espere a que le sea enviado el Código de activación, el cual deberá ser ingresado presionando el botón "Ingresar Código" para ambas validaciones (Aplicación y Modem Driver)



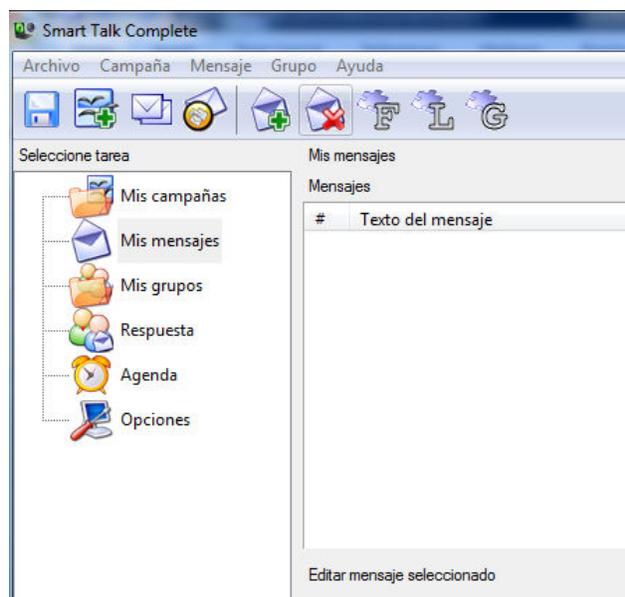


Proceso de Inicio.

Proceso de instalación Terminado, en la pantalla de: **Start> All programs>Smart Talk Complete** le aparecerá así:

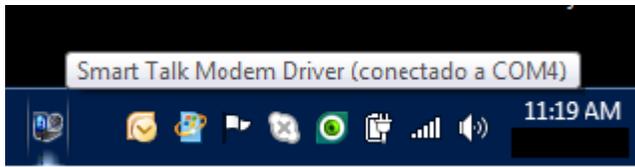


Para comenzar a utilizar la aplicación, utilice el icono **Smart Talk** (este levantara automáticamente la aplicación y los drivers del Modem). Puede verificarlos de la siguiente manera. La pantalla inicial de la aplicación



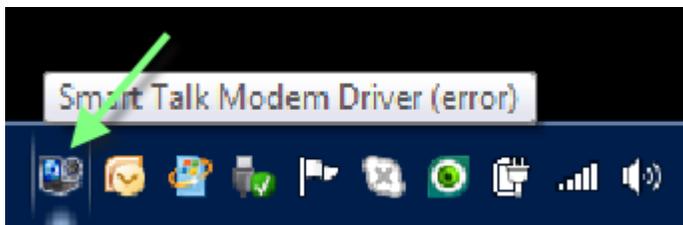


a) El estado del Modem.

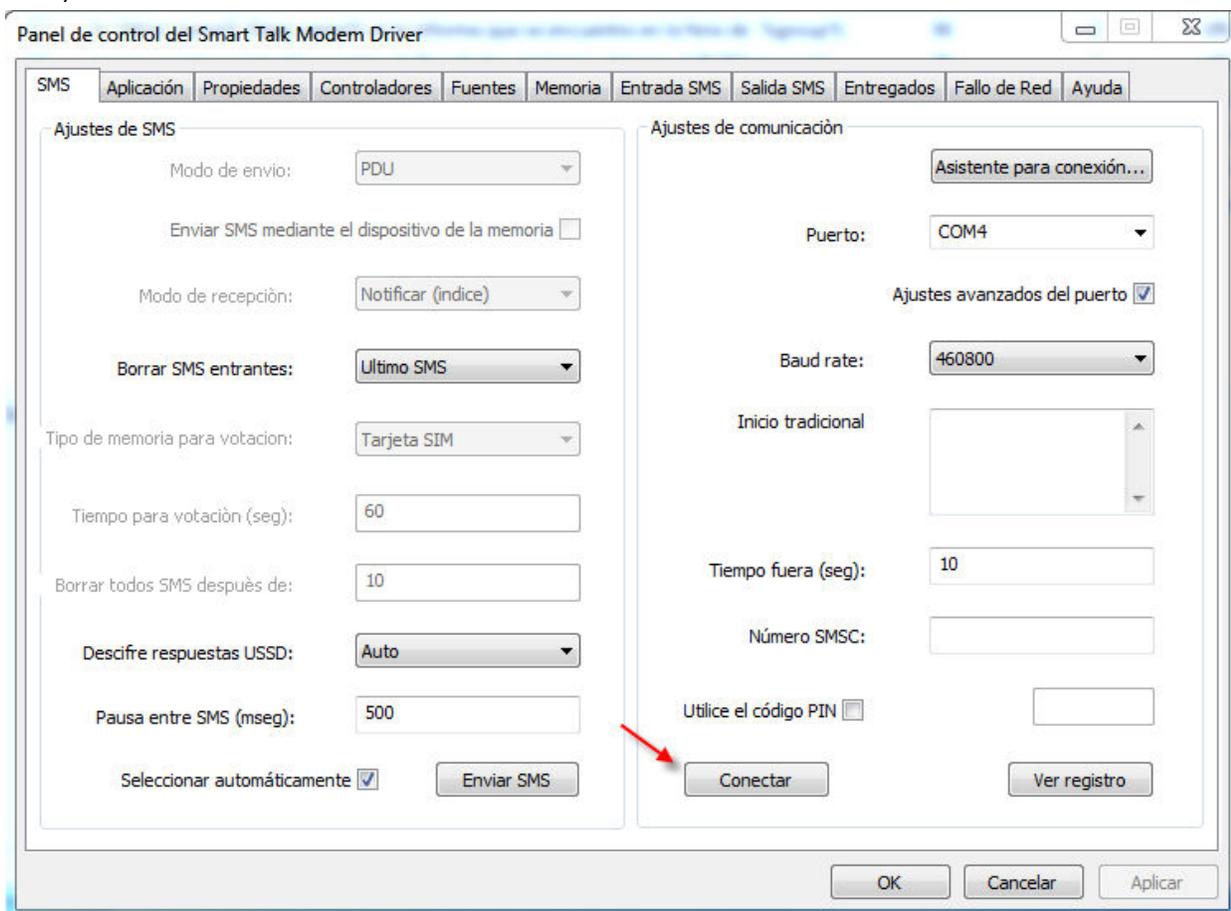


Nota:

Si el estado del Modem no se muestra como conectado (error), presione con doble clic el icono Azul, este le llevara al control Panel *(los detalles del uso del Panel de Control del Smart Talk Modem Driver se pueden ver en el Manual de Uso)*



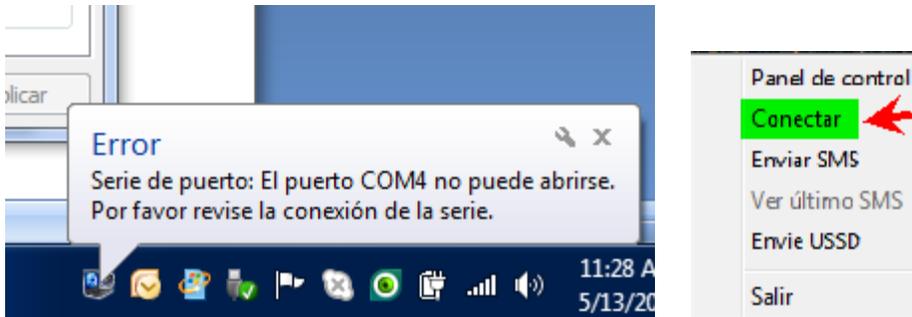
Presione el botón **“Conectar”** (botón derecho del mouse) Ver más Detalle en pagina 24 (Mensajes de Error)



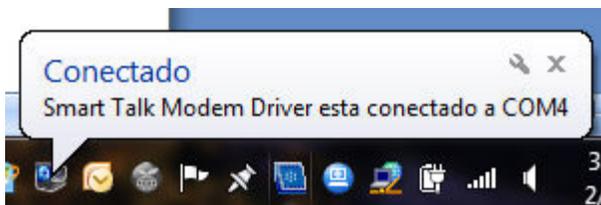


Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

Si después de presionar el botón de Conectar, le muestra el siguiente error.



Presione botón derecho del mouse sobre el icono azul y utilice la opción **Conectar**, hasta que le aparezca el modem conectado ,



de lo contrario **Proceda con lo siguiente:**

1. Cierre la aplicación (Smart Talk Complete)
2. Cierre el panel de control del Smart Talk Modem Driver
3. Retire el modem del puerto USB
4. Reinicie su computadora
5. Al terminar el proceso de re-inicio de su Sistema operativo
6. Inserte su modem en el puerto USB, correrá el proceso de AutoRun, **SOLAMENTE IGNORE LA PRIMER PANTALLA CERRANDOLA y/o Deteniendo cualquier inicio de Instalación.** (Ya que la aplicación y Drivers ya están instalados)
7. Corra el icono de Smart Talk

1. PASOS FINALES DE INSTALACIÓN.

Antes de utilizar la aplicación del SMAR TALK COMPLETE asegúrese de ingresar estos parámetros iniciales en el Módulo de Opciones.

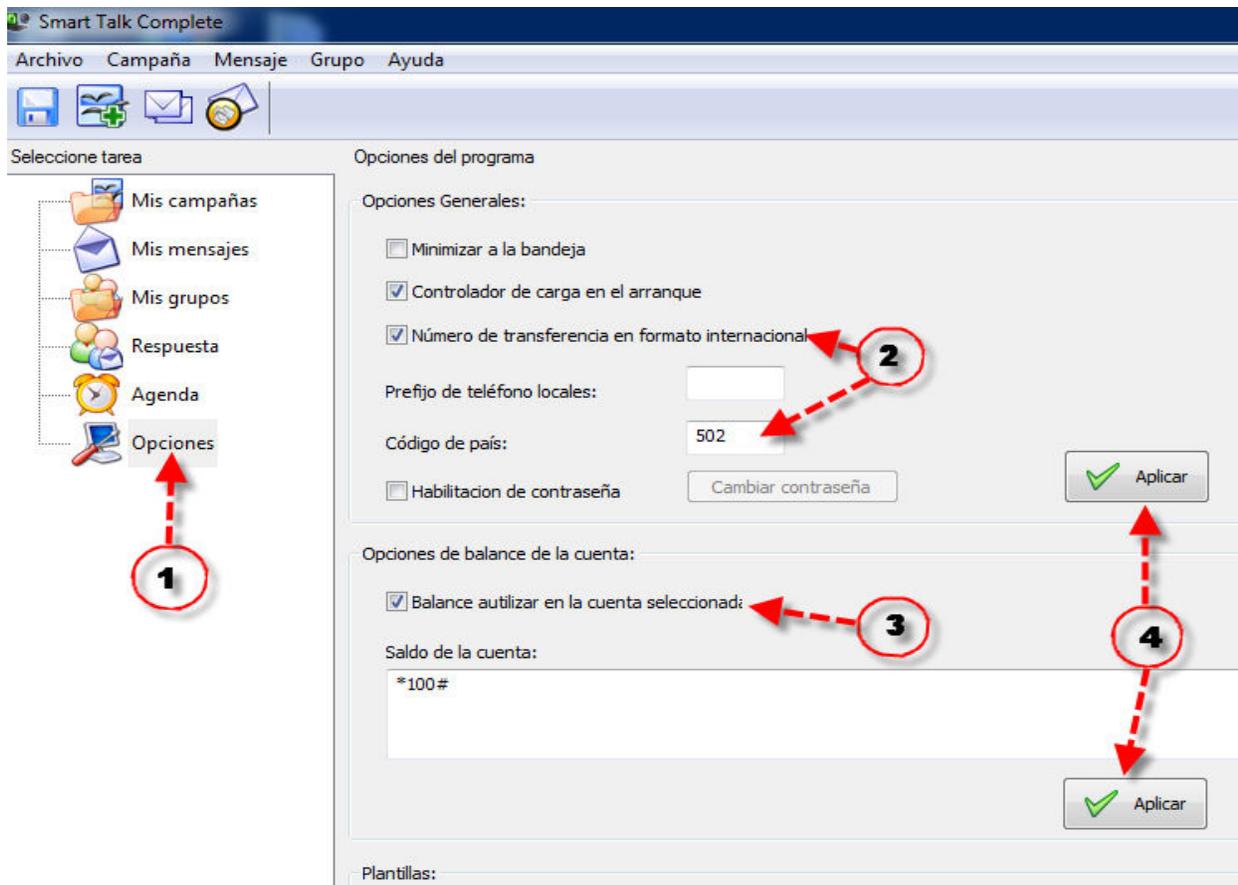
Habilitar con un check la opción “Número de transferencia en formato internacional”, luego ingrese el Número de transferencia en formato Internacional (Ejemplo: Guatemala 502, El Salvador 503, Honduras 504, Nicaragua 505, etc.) **NO ANTEPONER EL SIGNO “+”.**

Habilitar el Cheque en Opciones de balance de la cuenta (**esto es solo referencia, Favor de NO ingresar valores en esta opción**)

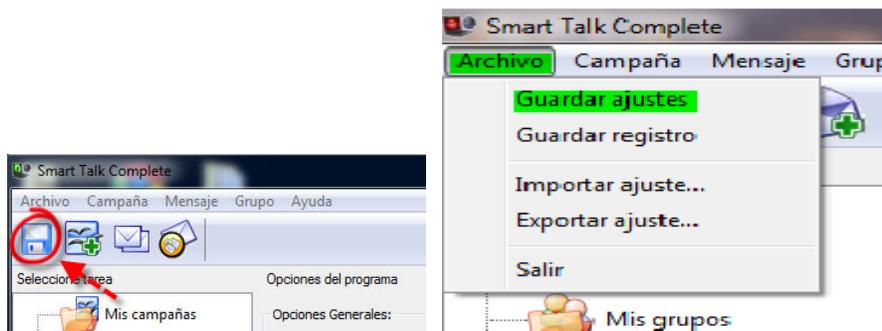
Presionar el botón de aplicar, para ambas opciones.



Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse



Presionar el Icono de Guardar



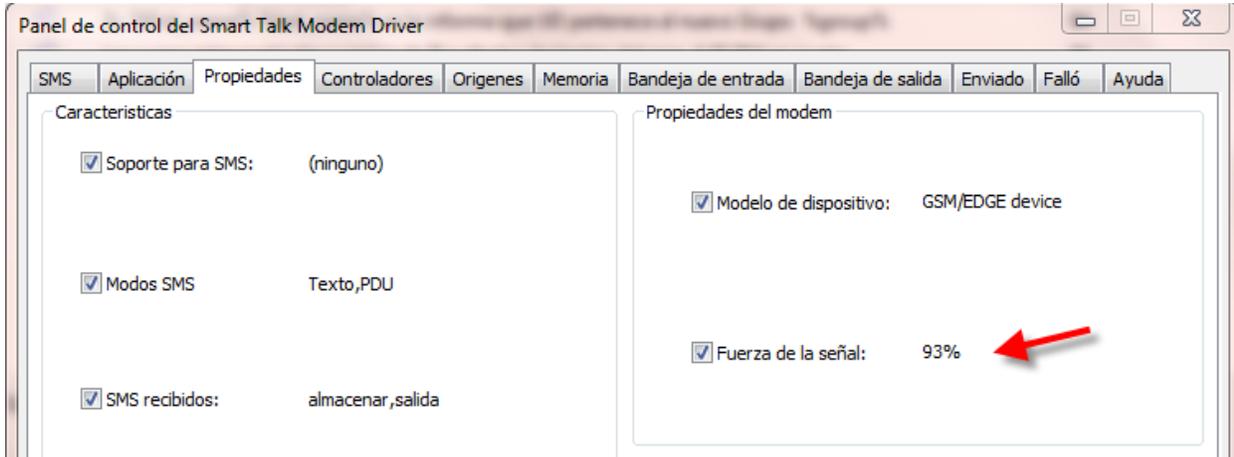
además de la secuencia **Archivo->Grabar Ajustes**.

Visualización del Estado de la fuerza de Señal de la conexión a la Red GSM

El porcentaje de la fuerza de Señal GSM, es afectada por algunos factores tales como: Posición Geográfica, distancia a una Torre de Señal, ubicación del modem en un sótano o en una oficina con muchos muros de concreto etc. Esto lo puede visualizar en el Panel de Control del Modem Driver en la sección **PROPIEDADES**. (Es un dato de referencia solamente, no se puede modificar) **Si su porcentaje**



de señal esta dentro del rango Malo/Bajo, intente cambiar la ubicación del Modem para tener una señal más favorable. Con el botón de “Actualizar” puede refrescar este dato.

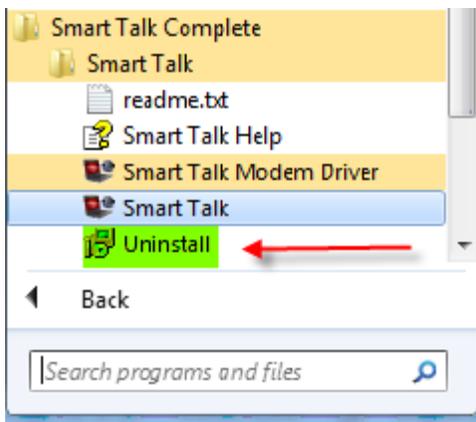


Esta es una tabla de referencia.

	ST Complete
	Fuerza de Señal
Malo	<40%
Bajo	40-60%
Medio	60-80%
Bueno	80-90%
Excelente	>90%

2. PROCESO DE DESINSTALACIÓN.

- a) Diríjase a **Start > All Programs > Smart Talk complete > Smart Talk > Uninstall.**



O también puede hacerlo desde el control panel de Windows 7



Smart Talk

La forma más rápida de comunicarse

Control Panel Home

View installed updates

Turn Windows features on or off

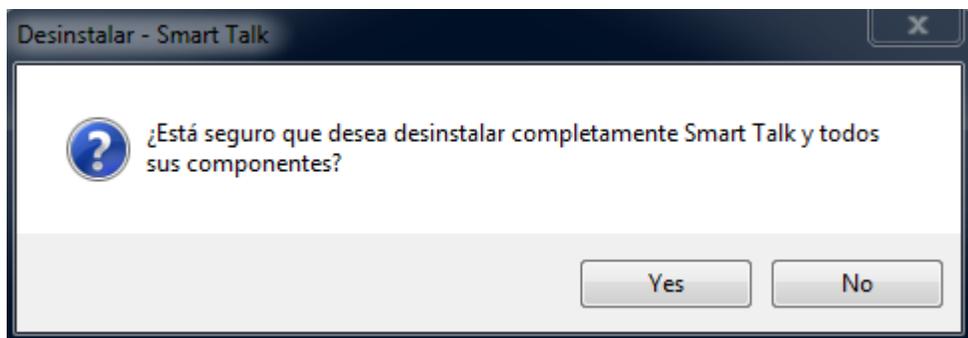
Uninstall or change a program

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.

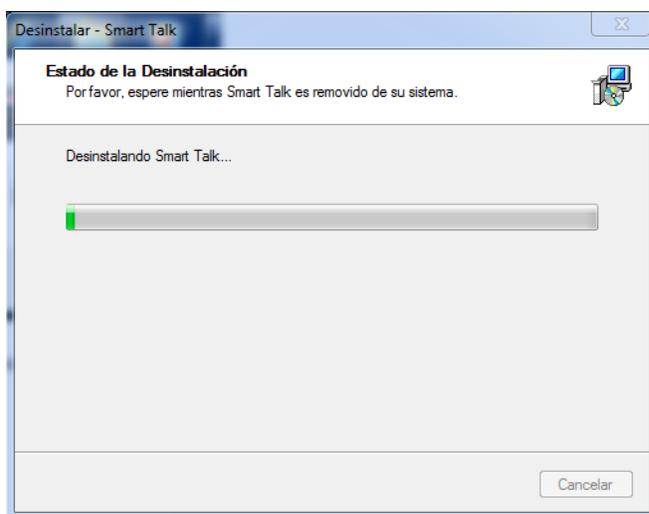
Organize **Uninstall**

Name	Publisher	Installed On
ESET Antivirus License Finder (MiNODLogin)	GuillerSoft	4/25/2010
ESET NOD32 Antivirus	ESET, spol s r. o.	2/2/2010
Google Chrome	Google Inc.	4/25/2010
HDAUDIO Soft Data Fax Modem with SmartCP		2/2/2010
Java(TM) 6 Update.19	Sun Microsystems, Inc.	3/27/2010
Microsoft Office Enterprise 2007	Microsoft Corporation	2/2/2010
Microsoft Office Live Add-in 1.4	Microsoft Corporation	2/2/2010
Microsoft Office Outlook Connector	Microsoft Corporation	2/2/2010
Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	2/2/2010
Microsoft SQL Server 2005 Compact Edition [ENU]	Microsoft Corporation	2/2/2010
Microsoft Sync Framework Runtime Native v1.0 (x86)	Microsoft Corporation	2/2/2010
Microsoft Sync Framework Services Native v1.0 (x86)	Microsoft Corporation	2/2/2010
Microsoft Visual C++ 2005 ATL Update kb973923 - x86...	Microsoft Corporation	2/8/2010
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	2/8/2010
Notepad++		3/2/2010
Skype™ 4.2	Skype Technologies S.A.	4/25/2010
Smart Talk		4/25/2010
Smart Talk		5/13/2010
Snagit 7	TechSmith Corporation	5/7/2010
TeamViewer 5	TeamViewer GmbH	5/5/2010
Windows Live Essentials	Microsoft Corporation	2/2/2010
Windows Live ID Sign-in Assistant	Microsoft Corporation	2/2/2010
Windows Live Sync	Microsoft Corporation	2/2/2010
Windows Live Upload Tool	Microsoft Corporation	2/2/2010

Le aparecerá la siguiente imagen:

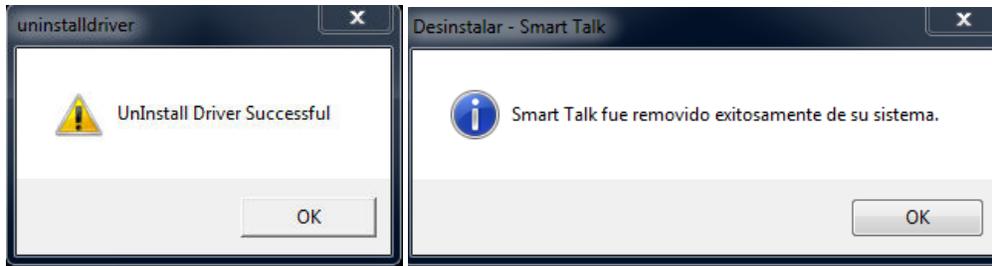


b) Presione "Yes"





Presione OK



Presione **OK**

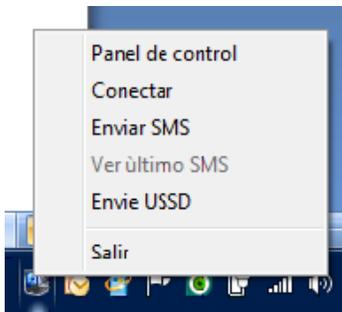
LA APLICACIÓN Y LOS DRIVERS DEL MODEM FUERON BORRADOS DE SU SISTEMA.

3. PROCESO DE ACTUALIZACION DE VERSION (SOLO PARA APLICACIÓN con Version Anterior a la 2.4.0527).

Cuando se libera alguna nueva versión del software **SMART TALK COMPLETE**, deberá seguir los siguientes pasos: * Solamente si tiene **instalada** una versión anterior a la 2.4.0527

IMPORTANTE

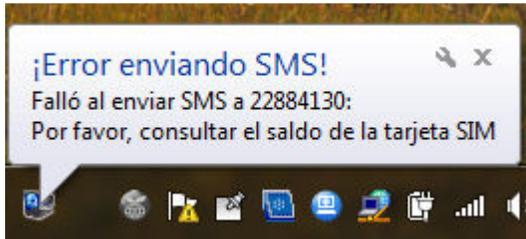
1. Si la aplicación estuviera abierta deberá cerrarla, al igual que el Control Panel del Modem Driver. (Para Aplicación Smart Talk **Archivo>Salir**. Para Driver del Modem **click derecho del mouse** en icono azul) y presionar **Salir**



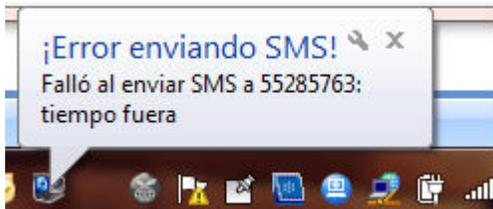
2. Continúe con los pasos del Wizard como en la instalación inicial.



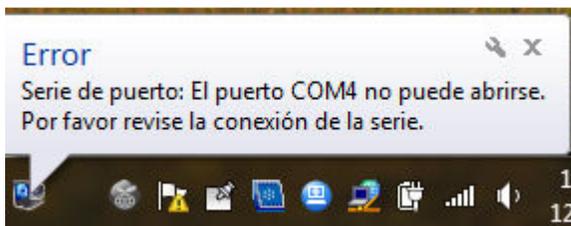
MENSAJES DE ERROR (Control Panel Driver Modem)



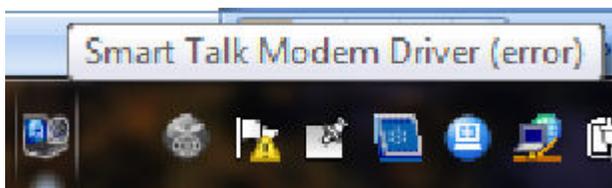
Solucion: SIM sin Saldo, deberá hacer una recarga.



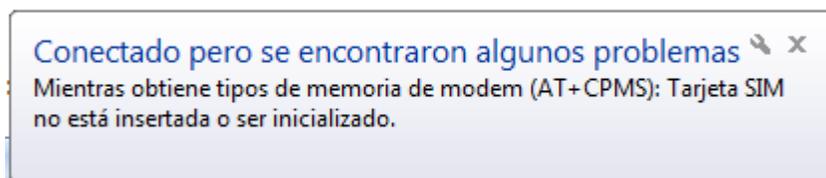
Solucion: Incremente a 15 o 20 tiempo fuera (Seg) en Panel Modem Driver (Carpeta SMS)



Solucion: Puerto COM ocupado, desconecte el modem y cierre la aplicacion, espere 10 segundos y conéctelo de nuevo el modem y ejecute la aplicación. Ver mas Detalle en la pagina 19. Presione botón derecho del mouse sobre icono azul y presione “Conectar”,



Solucion: Modem aun no conectado, presione botón derecho del mouse y presione “Conectar”, si no se tiene conexión siga los pasos del punto anterior.

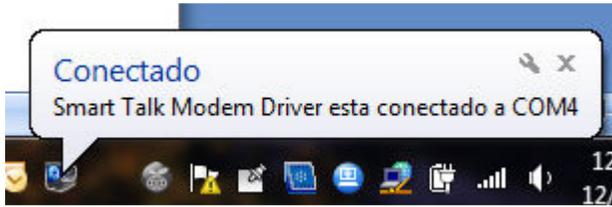


Verifique que el SIM esta correctamente insertado y que el LED Azul este fijo. En otros casos



Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

este es solamente un check de memoria del Modem, generalmente antecede a la conexión exitosa del Modem.



Es el Status Correcto para poder enviar SMS

Especificaciones del Modem Inalámbrico

- Quad Band 800/900/1800/1900 MHZ
- EDGE 460.8 Kbps High speed data performance
- Plug and Play through Zero-CD technology auto install driver
- Support Data /SMS functions
- Support Windows 2000/XP/Vista/Win 7

Para más información ingresar a:

www.smarttalksms.com/support ó escribir a: support@smarttalksms.com