

PASOS INSTALACIÓN SMART TALK COMPLETE

Conceptos Básicos que deben ser tomados en cuenta:

a) Software de aplicación:

Programa que Administra y da mantenimiento a los registros (Se requiere instalación y Activación vía Internet



b) Modem inalámbrico:

Dispositivo Electrónico que transmite la información. (Se requieren instalación de Drivers y Activación via Internet). Durante todo el proceso notará un Logo en color Azul. (Panel de control del Modem)



c) SIM de identificación de numero de Teléfono:

Es el Chip que guarda el número telefónico de su proveedor de Telefonía. Generalmente el numero de **PIN** no viene activo. Si fuera el caso contrario el modem no se registrará en la red.



d) Servicio de Internet

Se requiere de Servicio de Internet **ÚNICAMENTE** para las Validaciones tanto de aplicación como de Drivers del Modem la primera vez o en una re instalacion. De no contar con servicio de Internet la validación se deberá hacer por medio de correo electrónico. Ver Paginas 14-15 de este Manual.



e) IMEI

El IMEI (*International Mobile Equipment Identity, Identidad Internacional de Equipo Móvil*) es un código pre-grabado en el Modem. Este código identifica al aparato a nivel mundial, y es transmitido por el modem a la red al conectarse a ésta. **SE SUGIERE COPIAR ESTE NUMERO EN UN LUGAR SEGURO.** Para posteriores referencias (el IMEI del modem se encuentra en la parte posterior del mismo)



dm

INICIO DE INSTALACIÓN:

Nota:

- ✓ POR FAVOR CIERRE CUALQUIER APLICACIÓN QUE ESTE EJECUTANDO EN SU COMPUTADOR.
- ✓ Se ha detectado que algunos programas de Antivirus y AntiSpyware pueden llegar a bloquear el acceso a los puertos USB como medida de seguridad. Por tal razón sugerimos deshabilitarlos temporalmente mientras se realiza la instalación.
- ✓ Para poder ejecturar la instalación de la aplicación asi como los drivers del modem, debe ser <u>Administrador del Sistema Operativo</u>, o bien ser usuario con derechos de Administrador.

Antes de iniciar el proceso de instalación, es necesario tener servicio de Internet para las Dos Activaciones que requiere la aplicación.

- 1. Remover de la caja de ST COMPLETE el EDGE MODEM
- Colocar tarjeta SIM dentro del ST EDGE MODEM (asegúrese de que el SIM quede en la posición como se muestra en la figura) y cierre completamente la tapadera en donde va colocada la tarjeta SIM. MUY IMPORTANTE: Note muy bien la posición de la esquina cortada de la SIM.



Cierre la tapa donde coloco el SIM



3. Insertar EL EDGE MODEM en UN puerto USB de su computadora, no lo haga en una bahía de expansión de puertos USB, podría no tener suficiente voltaje para trabajar el dispositivo (se sugiere no tener dispositivos conectados en los puertos USB tales como Cámaras WEB, USB Memorias Flash, etc.). **UTILIZE EL CABLE DE EXTENSION USB PARA MEJOR USO DEL MODEM**



- 4. Al momento de ser detectado el Modem por el Sistema Operativo el LED Azul empezará a parpadear aproximadamente entre unos 15 o 30 segundos (depende del estado de la red) y posteriormente el LED se pondrá en un estado fijo. Eso indica que el modem ya se ha registrado en la red.
- 5. Cuando aparezca la ventana en su Escritorio, dar un clic a la opción del archivo ejecutable "Autorun.exe"







Si su computadora tiene deshabilitada la función AutoRun O AUTOPLAY, deberá de hacer la instalación de forma Manual. Para esto, localice el Drive E: (dependiendo cuántos dispositivos de almacenamiento usted tenga instalados, ésta letra puede cambiar) y ejecute el programa **Setup.exe, de lo contrario lo llevará al paso No. 6**



Si le aparece la imagen siguiente, favor de seleccionar como se muestra a continuación

∂age4





	 Éste es el Asistente para hardware nuevo encontrado Este asistente le ayudará a instalar software para: SMART TALK EDGE USB MODEM Si su hardware viene con un CD o disquete de instalación, insértelo ahora. ¿Qué desea que haga el asistente? Instalar automáticamente el software (recomendado) Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado) Haga clic en Siguiente para continuar.
	< Atrás Siguiente > Cancelar
Asistente para hardware n	uevo encontrado
Espere mientras el asistent	e instala el software
SMART TALK ED	GE USB MODEM
usbser.sys A C:\W/NDOY	WS.0\system32\DRIVERS
	< Atrás Siguiente > Cancelar



Esta es la confirmación que los Drivers del Modem fueron instalados exitosamente.

6. Seguir los pasos que el instalador despliega en el Wizard (A menos que usted sea un usuario con conocimientos avanzados, NO modificar el folder destino de la Instalación para óptimo funcionamiento).

📳 Instalar - Smart Talk		
	Bienvenido al asis instalación de Sma	tente de art Talk
	Este programa instalará Smart Ta	lk en su sistema.
	Se recomienda que cierre todas l de continuar.	as demás aplicaciones antes
	Haga clic en Siguiente para cont de la instalación.	inuar, o en Cancelar para salir
	(Siguiente > Cancelar

Page 7



7. Aceptar el acuerdo de Licencia



8. Se sugiere **NO** modificar el folder de Destino.

15 Instalar - Smart Talk	×
Seleccione la Carpeta de Destino ¿Dónde debe instalarse Smart Talk?	
El programa instalará Smart Talk en la siguiente carpeta.	
Para continuar, haga clic en Siguiente. Si desea seleccionar una carpeta haga clic en Examinar.	a diferente,
C:\Program Files (x86)\Smart Talk Complete\Smart Talk	Examinar
Se requieren al menos 9.1 MB de espacio libre en el disco.	
< Atrás Siguiente	> Cancelar

ma?
irectos del programa en la
nar una carpeta distinta, haga
Examinar

Seleccionar el Check de **Restablecer la configuración del Smart Talk** si se trata de una reinstalación

🔂 Instalar - Smart Talk	
Seleccione las Tareas Adicionales ¿Qué tareas adicionales deben realizarse?	
Seleccione las tareas adicionales que desea que se realicen durante la inst Smart Talk y haga clic en Siguiente.	alación de
Restablecer la configuraciyn del Smart Talk	
< Atrás Siguiente >	Cancelar

 $_{\rm Page}9$



🚽 Instalar - Smart Talk	
Listo para Instalar Ahora el programa está listo para iniciar la instalación de Smart Talk en s	su sistema.
Haga clic en Instalar para continuar con el proceso, o haga clic en Atrás o cambiar alguna configuración.	s si desea revisar
Carpeta de Destino: C:\Program Files (x86)\Smart Talk Complete\Smart Talk	^
Carpeta del Menú Inicio: Smart Talk Complete\Smart Talk	
	-
<	F .
< Atrás Instala	Cancelar
J Instalar - Smart Talk	
Instalando Porfavor, espere mientras se instala Smart Talk en su sistema.	Ð
Extrayendo archivos C:\Program Files (x86)\Smart Talk Complete\Smart Talk\stc.exe	
	Cancelar

8. Presionar el botón de Finalizar, Favor de **NO** eliminar el cheque de Lanzamiento de Smart Talk, para no detener el proceso de Instalación. (Finalización Fase 1 de Instalación).

	Smart Talk La forma más rápida de comunicarse
i Instalar - Smart Talk	Completando la instalación de Smart Talk B programa completó la instalación de Smart Talk en su sistema. Puede ejecutar la aplicación haciendo clic sobre el icono instalado. Haga clic en Finalizar para salir del programa de instalación. Imaga clic en Finalizar para salir del programa de instalación. Lanzamiento de Smart Talk
	Finalizar

9. Inmediatamente se Auto Lanzará el proceso de instalación de Drivers del Modem.



	Bienvenido al asistente para la conexión del modem
	7
Por favor ase en una de las	gurese que su dispositivo movil està conectado a la computadora siguientes maneras:
1.Lo ha conec dispositivos de	tado por medio de cable y ha colocado apropiadamente todos los : instalación;
2. Ha activado iniciado el asis la computador	el bluetooth tanto en el telèfono movil como en la computadora, tente de conexiòn de bluetooth y ha conectado el dispositivo con a.

10. Presionar Next >

11. Escoja **SMART TALK EDGE USB MODEM** (Posiblemente el puerto COM puede variar dependiendo de su computadora) y presione Finish. Si No le aparece el Modem SMART TALK EDGE USB MODEM, posiblemente no finalizó el proceso de instalación de los Drivers (Ver Pagina 4 -6) deberá cancelar la instalación e iniciarla de nuevo.

HDAUDIO Soft Data	a Fax Modem	with SmartCP ((COM3)		
3					
Excluya de la lista lo	os modems ina	activos o que n	o sean GSM:	Pruel	ba
onfiguraciòn manual	de puerto				
Sè lo que hago	y seleccionare	e manualmente	otro puerto o	de comunica	acion [
		Nombre del			į.

12. Le aparecerán las pantallas de activación de Drivers y de la Aplicación. ¡Presionar el botón de **Activar!** Para ambos casos.



	Bienvenido al Smart Talk M	odem Driver!		23	
Asistente para con Modems instala Por favor sele	Smart Talk M Version 4.0.1 Administració	lodem Driver 1604 òn avanzada del modem i	GSM o telèfono movil		
HDAUDIO So SMART TALK	enviando me	Por favor active su co	opia del producto!		<u> </u>
	Por favor active! Envio de	Gracias por compr	ar el Smart Talk Modem [Driver!	
	Derechos reservados (c) 2 http://www.smarttalksms. No mostrar pantalla de	Para terminar el re La activación se b software de múltij	egistro, debe activar su o asa en el ID único (anóni ples instalaciones	copia via internet o por cor mo) de su computadora y	reo electrónico. protege al
Excluya de la	Cerrar	Si no se activa el s	software, no sera posible	e enviar los mensajes SMS.	
		Por favor active!	Envio de SMS deshabilita	do!	
Configuración r	nanual de puerto		Derechos reservados	(c) 2009 Smart Talk Latin /	America, LLC.
Sè lo que	hago y seleccionare manualmen		Home: http://www.sm	harttalksms.com	
	Nombre d		Powered by Headwind	arttaiksms.com Solutions Ltd.	
		Activar!	Generar e-mail	Ingresar código	Cerrar
	< Back Finish	Cancel	Help		Ť



Al momento que su Modem es Activado y el mismo se encuentra conectado adecuadamente aparecerá una notificación en su barra de Tareas.



Validación de la aplicación.



El Wizard de instalación le mostrará una pantalla de los pasos básicos para el envío de un SMS, si desea puede deshabilitar el cheque de "Mostrar este asistente la próxima vez" y presionar Next >

Cómo crear una nueva Campaña	×
Bienvenido al Smart Talk! Usted tiene un dispositivo de creación GSM para mensajes SMS.	
Si ha encontrado problemas, por favor contactenes para ayuda. Para iniciar la campaña de SMS, necesita crear un mensaje:	æ
Y definir un grupo de suscriptores que recibirán este mensaje:	œ
El grupo de suscriptores puede crearse manualmente. También puede importarse de un texto. Para importar a los suscriptores desde un archivo de texto, seleccione 'Importar el menú 'Grupo'	archivo de suscriptores' en
Para iniciar a trabajar con el Smart Talk, pulse el botón 'Crear nueva campaña'. Después de que ha sido creada, se pone en marcha utilizando el botón 'inicio:'	₩
☑ Mostrar este asistente la próxima vez	
< Back Next >	Cancel

Para Terminar presionar Finish

Los suscriptores son importado y números de teléfono de los s John, +1 (900) 5423414 Paul, +1 (900) 3254234 Eddie, +1 (900) 4323411 Para crear un archivo de texto	A desde una table de Microsoft Excel, utilice la función 'Guardar como'.
Para crear un archivo de texto	o desde la agenda de Microsoft Cutlook, utilice la función 'Exportar'.

Marcar el cheque de "No mostrar pantalla de Bienvenida" y presionar "Activar"



Smart Talk





Presionar el botón de Cerrar



Activación de Aplicación (Programa) y Modem Driver via E-Mail

Si no se posee servicio de Internet al momento de activar la aplicación asi como el Modem Driver deberá seguir los siguientes pasos.

1. Presionar el Boton "Generar e-mail" el mismo le mostrara un String (cadena de caracteres)





Activación por correo electrónico
Para activar el Smart Talk Modem Driver, copie el contenido de la casilla en el portapapeles, luego péguelo en su programa de correo electronico y envielo a activate@h-sms.com. Recibirá un mensaje de respuesta con el código de activación en el transcurso
To: activate@h-sms.com Subject: Smart Talk Modem Driver activation
RwqXXi4vm46976I9Bg2DttScXZAghlYE1lk4Wxz8pt52 KDkF5i5GexPxLbrXxtrp1XAYVqm4Fn+VL4TjngP7Yg==
OK

Smart Talk

2. Copie esta cadena de caracteres y envíela por e-mail a la dirección activate@h-sms.com

	Para	activate@h-sms.com
Enviar	CC	
Cuenta 🝷	Asunto:	Activacion Licencia
RwqXXi4 KDkF5i50	vm46976l9l GexPxLbrX	Bg2DttScXZAghlYE1lk4Wxz8pt52 xtrp1XAYVqm4Fn+VL4TjngP7Yg==

3. Espere a que le sea enviado el Codigo de activación, el cual deberá ser ingresado presionando el botón "Ingresar Codigo" para ambas validaciones (Aplicación y Modem Driver)

Page L





Proceso de Inicio.

Proceso de instalación Terminado, en la pantalla de: **Start> All programs>Smart Talk Complete** le aparecerá así:



Para comenzar a utilizar la aplicación, utilice el icono **Smart Talk** (este levantara automáticamente la aplicación y los drivers del Modem). Puede verificarlos de la siguiente manera. La pantalla inicial de la aplicación



 $P_{age}18$



a) El estado del Modem.



Nota:

Si el estado del Modem no se muestra como conectado (error), presione con doble clic el icono Azul, este le llevara al control Panel *(los detalles del uso del Panel de Control del Smart Talk Modem Driver se pueden ver en el Manual de Uso)*

Smart Talk	Modem	Driver (err	ror)
🤓 🖂 🦉	🧓 P	· 🕲 🧕	🛱 जा 🍥

Presione el botón "**Conectar**" (botón derecho del mouse) Ver más Detalle en pagina 24 (Mensajes de Error)

	T allo de Reu Ayuda	Entregados	Salida SMS	Entrada SMS	Memoria	Fuentes	Controladores	Propiedades	Aplicación	MS
		'n	comunicación	Ajustes de					tes de SMS	Aju
dón	Asistente para conexión.	Asi			*		PDU	do de envio:	Mo	
•	COM4	erto: CO	Puer		oria 📃	de la mem	nte el dispositivo	viar SMS mediar	Env	
erto 🔽	es avanzados del puerto	Ajustes a			*	ndice)	Notificar (le recepciòn:	Modo d	
•	460800	ate: 460	Baud ra		•	5	Ultimo SMS	S entrantes:	Borrar SM	
*		ional	Inicio tradicio		*	М	Tarjeta SI	ara votacion:	e memoria pa	Гіро
-							60	taciòn (seg):	mpo para vo	Ţ
	10	seg): 10	mpo fuera (se	Tie			10	despuès de:	ar todos SMS	Bor
		MSC:	Número SM:		•		Auto	iestas USSD:	escifre respu	
		N 🕅	el código PIN	Utilice			500	SMS (mseg):	Pausa entre	
stro	Ver registro		onectar		MS	Enviar S	nente 🔽 🏾 🏾	ar automáticam	Seleccion	
st	Ver regist	мsc:	mpo fuera (se Número SM: el código PIN onectar		▼ SMS	Enviar S	10 Auto 500	despuès de: Jestas USSD: SMS (mseg): ar automátican	ar todos SMS Descifre respu Pausa entre Seleccion	Bor

Page



Si después de presionar el botón de Conectar, le muestra el siguiente error.



Presione botón derecho del mouse sobre el icono azul y utilize la opción **Conectar**, hasta que le aparezca el modem conectado ,



de lo contrario Proceda con lo siguiente:

- 1. Cierre la aplicación (Smart Talk Complete)
- 2. Cierre el panel de control del Smart Talk Modem Driver
- 3. Retire el modem del puerto USB
- 4. Reinicie su computadora
- 5. Al terminar el proceso de re-inicio de su Sistema operativo
- 6. Inserte su modem en el puerto USB, correrá el proceso de AutoRun, **SOLAMENTE IGNORE LA PRIMER PANTALLA CERRANDOLA y/o Deteniendo cualquier inicio de Instalación.** (Ya que la aplicación y Drivers ya están instalados)
- 7. Corra el icono de Smart Talk

1. PASOS FINALES DE INSTALACIÓN.

Antes de utilizar la aplicación del SMAR TALK COMPLETE asegúrese de ingresar estos parámetros iniciales en el Módulo de Opciones.

Habilitar con un check la opción "Número de transferencia en formato internacional", luego ingrese el Número de transferencia en formato Internacional (Ejemplo: Guatemala 502, El Salvador 503, Honduras 504, Nicaragua 505, etc.) **NO ANTEPONER EL SIGNO "+".**

Habilitar el Cheque en Opciones de balance de la cuenta (esto es solo referencia, Favor de NO ingresar valores en esta opción)

Presionar el botón de aplicar, para ambas opciones.



Mis campañas Opciones Generales: Mis grupos

Opciones del programa

además de la secuencia Archivo->Grabar Ajustes.

Visualización del Estado de la fuerza de Señal de la conexión a la Red GSM

El porcentaje de la fuerza de Señal GSM, es afectada por algunos factores tales como: Posición Geográfica, distancia a una Torre de Señal, ubicación del modem en un sótano o en una oficina con muchos muros de concreto etc. Esto lo puede visualizar en el Panel de Control del Modem Driver en la sección **PROPIEDADES**. (Es un dato de referencia solamente, no se puede modificar) **Si su porcentaje**



de señal esta dentro del rango Malo/Bajo, intente cambiar la ubicación del Modem para tener una señal más favorable. Con el botón de "Actualizar" puede refrescar este dato.

Panel de	anel de control del Smart Talk Modem Driver							
SMS	Aplicación Propiedades	Controladores	Origenes	Memoria	Bandeja de entrada	Bandeja de salida	Enviado Falló	Ayuda
Cara	acteristicas				Propiedades del mo	odem		
	Soporte para SMS:	(ninguno)			🔽 Modelo de	dispositivo: GSI	M/EDGE device	
	Modos SMS	Texto,PDU						
	SMS recibidos:	almacenar,salida			📝 Fuerza de	la señal: 93º	%	

Esta es una tabla de referencia.

In the ba	ST Complete	
Mag	Fuerza de Señal	
Malo	<40%	
Bajo	40-60%	
Medio	60-80%	
Bueno	80-90%	
Excelente	>90%	

2. PROCESO DE DESINSTALACIÓN.

a) Diríjase a Start> All Programs>Smart Talk complete>Smart Talk>Uninstall.

Smart Talk Complete Smart Talk	
📄 readme.bt 👔 Smart Talk Help	
Smart Talk Modem Driver	
Back	Ŧ
Search programs and files	

O también puede hacerlo desde el control panel de Windows 7





Control Panel Home

Smart Talk

Uninstall or change a program

	View installed updates	To uninstall a person select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.							
•	Turn Windows features on or off	Organize Uninstall							
		Name	Publisher	Installed On					
		ESET Antivirus License Finder (MiNODLogin)	GuillerSoft	4/25/2010					
		ESET NOD32 Antivirus	ESET, spol s r. o.	2/2/2010					
		🥺 Google Chrome	Google Inc.	4/25/2010					
		HDAUDIO Soft Data Fax Modem with SmartCP		2/2/2010					
		🕌 Java(TM) 6 Update 19	Sun Microsystems, Inc.	3/27/2010					
		B Microsoft Office Enterprise 2007	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		B Microsoft Office Live Add-in 1.4	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		🔂 Microsoft Office Outlook Connector	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		🥪 Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		Compact Edition [ENU]	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		Microsoft Sync Framework Runtime Native v1.0 (x86)	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		Microsoft Sync Framework Services Native v1.0 (x86)	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		I Microsoft Visual C++ 2005 ATL Update kb973923 - x8	Microsoft Corporation	2/8/2010					
		Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	2/8/2010					
		0.0 Notepad++		3/2/2010					
		Skype™ 4.2	Skype Technologies S.A.	4/25/2010					
		💷 Smart Talk		4/25/2010					
		Smart Talk		5/13/2010					
		SnagIt 7	TechSmith Corporation	5/7/2010					
		😋 TeamViewer 5	TeamViewer GmbH	5/5/2010					
		羄 Windows Live Essentials	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		💐 Windows Live ID Sign-in Assistant	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		🔁 Windows Live Sync	Microsoft Corporation	2/2/2010					
		😂 Windows Live Upload Tool	Microsoft Corporation	2/2/2010					

Le aparecerá la siguiente imagen:

Desinstalar	- Smart Talk	x	
?	¿Está seguro que desea desinstalar com sus componentes?	pletamente Smart Talk y todos	
		Yes No]

b) Presione "Yes"





Presione OK



Presione **OK**

LA APLICACIÓN Y LOS DRIVERS DEL MODEM FUERON BORRADOS DE SU SISTEMA.

3. PROCESO DE ACTUALIZACION DE VERSION (SOLO PARA APLICACIÓN con Version Anterior a la 2.4.0527).

Cuando se libera alguna nueva versión del software **SMART TALK COMPLETE**, deberá seguir los siguientes pasos: * Solamente si tiene **instalada** una versión anterior a la 2.4.0527

IMPORTANTE

 Si la aplicación estuviera abierta deberá cerrarla, al igual que el Control Panel del Modem Driver. (Para Aplicación Smart Talk Archivo>Salir. Para Driver del Modem click derecho del mouse en icono azul) y presionar Salir



2. Continúe con los pasos del Wizard como en la instalación inicial.



MENSAJES DE ERROR (Control Panel Driver Modem)



Solucion: SIM sin Saldo, deberá hacer una recarga.



Solucion: Incremente a 15 o 20 tiempo fuera (Seg) en Panel Modem Driver (Carpeta SMS)



Solucion: Puerto COM ocupado, desconecte el modem y cierre la aplicacion, espere 10 segundos y conéctelo de nuevo el modem y ejecute la aplicación. Ver mas Detalle en la pagina 19. Presione botón derecho del mouse sobre icono azul y presione "Conectar",



Solucion: Moden aun no conectado, presione botón derecho del mouse y presione "Conectar", si no se tiene conexión siga los pasos del punto anterior.



Verifique que el SIM esta correctamente insertado y que el LED Azul este fijo. En otros casos





este es solamente un check de memoria del Modem, generalmente antecede a la conexión exitosa del Modem.



Es el Status Correcto para poder enviar SMS

Especificaciones del Modem Inalámbrico

- Quad Band 800/900/1800/1900 MHZ
- o EDGE 460.8 Kbps High speed data performance
- \circ $\;$ Plug and Play through Zero-CD technology auto install driver
- Support Data /SMS functions
- Support Windows 2000/XP/Vista/Win 7

Para más información ingresar a: <u>www.smarttalksms.com/support_ó</u> escribir a: <u>support@smarttalksms.com</u>